

Communiqué de Presse

## Back Market et Bouygues Telecom signent un partenariat pour faciliter l'achat de smartphones reconditionnés avec forfait, une première en France

***Paris, le 23 mai 2024 - Back Market, leader du marché du reconditionné, et Bouygues Telecom, opérateur global français de communications et de services numériques, annoncent le lancement d'une solution couplant l'achat d'un smartphone reconditionné avec un forfait téléphonique. L'objectif de ce partenariat est de faciliter l'achat et généraliser l'usage du smartphone reconditionné en alliant réduction de l'impact environnemental et accessibilité. C'est la première fois sur le marché français qu'une plateforme de vente de produits reconditionnés s'associe à un opérateur de télécommunications pour offrir à ses clients la possibilité de souscrire à un forfait mobile.***

### **Qualité et accessibilité**

Ce partenariat allie la qualité du réseau Bouygues Telecom, qui couvre 99% de la population en 4G et 80% en 5G<sup>1</sup>, et l'accessibilité du reconditionné proposée par Back Market. Il vise à offrir une expérience d'achat fluide et avantageuse pour les clients désirant s'équiper en téléphonie mobile à prix accessible, tout en limitant leur impact sur l'environnement et, en particulier, les ressources naturelles. Faire l'acquisition d'un téléphone mobile reconditionné plutôt que d'un neuf permet en effet d'éviter de 77 à 91% d'impact annuel<sup>2</sup>.

À compter du 13 juin, les clients pourront combiner l'achat d'un téléphone reconditionné à un prix attractif, grâce à une remise immédiate allant jusqu'à 200€, avec un forfait téléphonique mobile Bouygues Telecom. Et ce, très simplement, en réalisant son achat sur le site internet [BackMarket.fr](https://BackMarket.fr), grâce à une technologie innovante développée par Bouygues Telecom qui permet d'intégrer le parcours de vente de l'opérateur sur le site de Back Market.

## Les offres disponibles à compter du 13 juin

À compter du 13 juin, lors de l'achat d'un téléphone reconditionné éligible à l'offre sur [BackMarket.fr](https://backmarket.fr), les clients pourront simultanément souscrire à l'un des deux forfaits Bouygues Telecom proposés :

- Forfait 200Go 5G (avec engagement 24 mois)<sup>3</sup>, à partir de 29,99€/mois pour les clients Bbox (34,99€/mois pour les non-clients) pendant 12 mois puis 39,99€/mois pour les clients Bbox (44,99€/mois pour les non-clients), et bénéficier d'une réduction de 200€ sur l'achat de leur smartphone reconditionné
- Forfait 150Go 5G (avec engagement 24 mois)<sup>4</sup>, au prix de 29,99€/mois pour les clients Bbox (34,99€/mois pour les non-clients) pendant 24 mois, et bénéficier d'une réduction de 150€ sur l'achat de leur smartphone reconditionné.

Ils bénéficieront par ailleurs de nombreux avantages :

- La réduction sur l'achat du smartphone reconditionné est immédiate
- Appels et sms illimités et la performance du réseau 5G Bouygues Telecom
- Des options familiales telles que la 2e carte SIM<sup>5</sup> et le contrôle parental
- Le prêt gratuit d'un téléphone en cas de panne, perte, vol ou casse<sup>6</sup>
- 30% de réduction sur les réparations auprès de WeFix<sup>7</sup>

## Généraliser l'usage d'appareils reconditionnés

Ce partenariat s'inscrit dans la stratégie globale de Back Market et de Bouygues Telecom afin de lever les derniers freins à l'achat d'appareils reconditionnés en répondant aux nouvelles attentes des consommateurs et plus particulièrement des familles. Aujourd'hui, 70% des Français déclarent avoir déjà envisagé le reconditionné (Enquête IPSOS pour Back Market, août 2023). 62% des Français font le choix du reconditionné pour son aspect économique et 25% des consommateurs qui achètent sur Back Market déclarent avoir recours au reconditionné pour des raisons écologiques, contre 3% auparavant (Chiffres Back Market, août 2023).

*« Notre combat est de lever tous les freins à l'achat de produits reconditionnés en le rendant accessible au plus grand nombre. Ce partenariat avec Bouygues Telecom marque une étape cruciale dans la réalisation de cet objectif. Acheter facilement un téléphone reconditionné, à prix avantageux, avec un forfait téléphonique adapté, sans renier ses convictions environnementales, c'est désormais possible »,* explique Thibaud Hug de Larauze, CEO et co-fondateur de Back Market

*« Nous nous réjouissons de ce partenariat avec Back Market, car ensemble, nous allons permettre à plus de clients de s'équiper avec des téléphones reconditionnés. L'allongement de la durée de vie des produits et les modèles d'économie circulaire sont des leviers d'action essentiels pour limiter l'impact du numérique en France et dans le Monde, et font partie intégrante de la stratégie environnementale de Bouygues Telecom »,* déclare Bruno Duarte, Directeur Grand Public de Bouygues Telecom.

## Contacts presse :

Back Market :

Marine Libaud – [marine.libaud@backmarket.com](mailto:marine.libaud@backmarket.com) – 06.89.52.18.27

Bouygues Telecom :

Alice Flores-Léobold – [afloresl@bouyguetelecom.com](mailto:afloresl@bouyguetelecom.com) – 01.39.45.33.57



### A propos de Back Market

Lancée en 2014 par Thibaud Hug de Larauze, Vianney Vaute et Quentin Le Brouster, Back Market est la première place de marché permettant au grand public d'acheter des milliers de produits électriques et électroniques reconditionnés par des professionnels vérifiés. L'entreprise, devenue B Corp en 2023, est désormais présente dans 18 pays et compte 700 salariés répartis dans ses 6 bureaux : Paris, Bordeaux, New-York, Berlin, Barcelone et Tokyo.

[backmarket.fr](https://backmarket.fr)

### À propos de Bouygues Telecom

Filiale du groupe Bouygues, Bouygues Telecom est un opérateur global français de communications et de services numériques, qui réalise un chiffre d'affaires de 7,7 milliards d'euros par an, compte 10 500 collaborateurs et 519 boutiques en France. Créé en 1994, Bouygues Telecom s'engage à fournir à ses clients particuliers, entreprises et administrations publiques des services de communication fixe et mobile, ainsi que des services d'internet très haut débit sécurisés, innovants et de qualité, en développant constamment son réseau et l'expérience utilisateur. 23,6 millions de clients Mobile et 4,9 millions de clients fixe font confiance à Bouygues Telecom, opérateur n°1 des connexions Wifi et internet Fixe selon [Nperf](#), et n°2 sur le mobile selon [l'ARCEP, en 2023](#). Son réseau 4G couvre aujourd'hui 99% de la population et son réseau 5G plus de 16 000 communes et plus de 80% de la population. [Bouygues Telecom Entreprises](#) accompagne près de 100 000 clients dont 70% du CAC 40 dans l'adoption des nouveaux usages collaboratifs, la migration vers le Cloud et la transformation de leurs infrastructures numériques. Engagé dans la réduction de ses émissions carbone, Bouygues Telecom ambitionne d'atteindre -29,4% pour les scopes 1 et 2 et -17,5% pour le scope 3 d'ici 2027, des objectifs approuvés par [l'initiative Science Based Targets \(SBTi\)](#).

#OnEstFaitPourEtreEnsemble

Pour suivre l'actualité de Bouygues Telecom : [www.corporate.bouyguetelecom.fr](http://www.corporate.bouyguetelecom.fr) , sur X :

@ByTel\_Corporate

<sup>1</sup>Couverture 4G et 5G sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Déploiement progressif du réseau 5G (3,5Ghz et 2,1Ghz) avec offre fixe et mobile compatibles. France métropolitaine.

<sup>2</sup>Source : « [Evaluation de l'impact environnemental d'un ensemble de produits reconditionnés](#) », Ademe, 2022

<sup>3</sup>Engagement 24 mois. 200Go en France métropolitaine, Europe/DOM et Suisse, dont 35Go dans 15 autres destinations internationales (Australie, Brésil, Canada, Chine, États-Unis, Israël, Japon, Thaïlande, Tunisie, Turquie, Afrique du Sud, Corée du Sud, Egypte, Mexique, Nouvelle-Zélande). Appels et SMS illimités (vers les fixes et mobiles) depuis et vers la France métropolitaine, Europe/DOM et Suisse. Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les fixes de 120 destinations. MMS illimités en France métropolitaine et 1,10€/MMS et décompté de l'enveloppe internet depuis la France métropolitaine vers les DOM. MMS inclus depuis Europe/DOM, décomptés de l'enveloppe internet. Communications (hors n° courts, spéciaux) à usage privé entre deux individus. Au-delà des enveloppes éventuellement incluses (appels et internet), facturation depuis la destination selon modalités et tarif en vigueur (voir «Les Tarifs»). Voir conditions, détails de l'offre et de la liste des 120 destinations dans le Guide des Tarifs sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)

<sup>4</sup>Engagement 24 mois. 150Go en France métropolitaine, Europe/DOM et Suisse, dont 30Go dans 10 autres destinations internationales (Australie, Brésil, Canada, Chine, États-Unis, Israël, Japon, Thaïlande, Tunisie, Turquie). Appels et SMS illimités (vers les fixes et mobiles) depuis et vers la France métropolitaine, Europe/DOM et Suisse. Appels illimités depuis la France métropolitaine vers les numéros fixes de 120 destinations. MMS illimités en France métropolitaine et 1,10€/MMS et décompté de l'enveloppe internet depuis la France métropolitaine vers les DOM. MMS inclus depuis Europe/DOM, décomptés de l'enveloppe internet. Communications (hors n° courts, spéciaux) à usage privé entre deux individus. Au-delà des enveloppes éventuellement incluses (appels et internet), facturation depuis la destination selon modalités et tarif en vigueur (voir «Les Tarifs»). Voir conditions, détails de l'offre et de la liste des 120 destinations dans le Guide des Tarifs sur bouyguestelecom.fr

<sup>5</sup>Utilisable en France métropolitaine uniquement

<sup>6</sup>Le prêt gratuit d'un téléphone sur demande et sous réserve de disponibilité. Prêt gratuit pendant toute la durée de la réparation par le SAV Bouygues Telecom en cas de panne ou de casse. A défaut de restitution du mobile de prêt 15 jours après le retour de réparation de votre mobile ou à compter de la fin du mois de prêt, les frais indiqués dans le bulletin d'intervention vous seront facturés.

<sup>7</sup>Remise de 30% valable deux fois (par année calendaire) pour les clients mobile (sans ou avec engagement 24 mois) avec notre partenaire WeFix. Voir conditions sur bouyguestelecom.fr