



Bouygues Telecom Entreprises lance les 1^{ers} forfaits incluant 3 ans de garantie pour chaque terminal¹ et un échange le lendemain en cas de panne²

Paris, le 12 octobre 2023 – Le smartphone est aujourd'hui devenu un véritable bureau digital et les besoins de connectivité mobile des entreprises ne cessent de se développer. Pour répondre toujours au mieux aux attentes de cette clientèle exigeante, et lui permettre de travailler n'importe où³ mais aussi faciliter l'allongement de la durée de vie de sa flotte mobile, Bouygues Telecom Entreprises propose la première gamme de forfaits incluant la garantie du terminal pendant 3 ans¹ et le remplacement de celui-ci en cas de panne à J+1². A cela vient s'ajouter des enveloppes data enrichies et un forfait monde incluant 34 nouvelles destinations.

Avec 10,6 millions de lignes mobiles (hors MtoM) actives sur le marché entreprise⁴, l'usage du smartphone comme outil de travail principal se généralise. Face à ce constat, les organisations se doivent de disposer de forfaits mobiles sur mesure et adaptés à leurs besoins en termes de consommation, mais aussi de services garantissant la continuité de leur activité.

✓ Des PRIVILÈGES ENTREPRISES pour un accompagnement clef en main

La force de la nouvelle gamme de forfaits mobiles de Bouygues Telecom Entreprises repose sur la combinaison de deux services habituellement proposés en option. Appelés PRIVILÈGES ENTREPRISES et inclus quel que soit le forfait choisi du Neo Voix au Neo Monde pour un engagement de 24 ou 36 mois⁵, ils assurent un accompagnement de bout en bout comprenant :

- **La garantie du terminal mobile pendant 3 ans**

Avec ces nouveaux forfaits, les téléphones achetés chez Bouygues Telecom Entreprises sont garantis pendant 3 ans, que l'on soit engagé pour 24 ou 36 mois⁵.

- **L'échange à J+1 du terminal en cas de panne** : celui-ci peut être remplacé dès le lendemain et livré à l'endroit de son choix en France Métropolitaine⁶. Qu'ils soient au bureau, au domicile, ou encore en déplacement, les clients sont ainsi assurés de rester opérationnels en toute circonstance.

✓ Des enveloppes data enrichies et 34 nouvelles destinations désormais incluses dans le forfait Neo Monde

En complément de ces services à forte valeur ajoutée, les 6 forfaits de cette nouvelle gamme ont spécialement été conçus pour permettre de travailler et communiquer :

- **En toute sérénité**, grâce à ses forfaits enrichis en data, de la formule d'entrée de gamme Neo 5Go jusqu'aux trois forfaits premium Neo Illimité, Neo Illimité Integral et Neo Monde,

¹Prise en charge par le SAV de Bouygues Telecom des pannes listées dans la garantie constructeur pendant 3 ans. La garantie court à compter de la date d'achat du terminal. Valable sur les forfaits avec engagement de 24 ou 36 mois. Non valable pour les forfaits sans engagements, forfaits Internet Mobile et les terminaux non achetés chez Bouygues Telecom. La garantie prend fin si l'abonnement est résilié.

²Remplacement par un modèle neuf ou reconditionné de grade A/A+ à l'identique ou par un terminal équivalent en cas d'indisponibilité dans la mesure des stocks disponibles. Echange à J+1 en France métropolitaine si la demande est faite avant 16h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).

³Dans la limite de la zone de couverture du Réseau Mobile de BOUYGUES TELECOM et de ses partenaires pour les communications en itinérance. Le service mobile est fourni sans engagement de niveau de service, en ce qui concerne le débit ou le taux de couverture du(des) site(s) des clients.

⁴Observatoire ARCEP 2022 - Services de communications électroniques, le marché entreprise.

⁵Valable quel que soit le forfait de la gamme choisis, du Neo Voix au Neo Monde, et quelle que soit la marque du téléphone, neuf ou reconditionné, acheté chez Bouygues Telecom Entreprises.

⁶Echange à J+1 en France métropolitaine si la demande est faite avant 16h30 du lundi au vendredi (hors jours fériés).

- N'importe où, avec le nouveau forfait **Neo Monde** qui lève les dernières frontières en incluant 34 nouvelles destinations supplémentaires (dont le Cap-Vert, la Jamaïque, le Laos, le Liban, les Maldives, la Nouvelle Calédonie, la Polynésie Française, ou encore le Sénégal),
- **Toujours plus efficacement**, avec la VoLTE (Voix sur LTE) disponible pour tous les forfaits et la 5G incluse avec les forfaits illimités en data⁷.

François Treuil, Directeur marché Entreprises: « Notre nouvelle gamme de forfaits mobiles a été spécifiquement conçue pour répondre aux besoins croissants de connectivité nomade des entreprises et leur permettre de travailler en toute sérénité, partout dans le monde » indique-t-il. « De plus, la garantie de 3 ans du terminal leur permet d'optimiser l'amortissement, la gestion et les frais de réparation de leur parc mobile et d'ainsi rationaliser leurs coûts tout en inscrivant leur activité dans une démarche plus durable » ajoute-il.

Pour en savoir plus sur la nouvelle gamme de forfaits mobiles de Bouygues Telecom Entreprises, cliquez [ici](#).

Contact presse :

Célia Casabianca- ccasabia@bouyguetelecom.fr – 01.39.26.23.69

⁷Data illimitée en France métropolitaine. Ouverture du réseau 5G : déploiement progressif en zones urbaines. Equipements compatibles 5G et carte de couverture sur <https://www.bouyguetelecom-entreprises.fr/5g> Pour bénéficier du réseau 5G, il est indispensable d'avoir un équipement 5G (smartphone, routeur, ...) et un forfait compatible 5G.



A propos de Bouygues Telecom Entreprises: Bouygues Telecom Entreprises est la division de Bouygues Telecom dédiée aux entreprises et aux collectivités locales. Elle accompagne et fait grandir une communauté de plus de 100 000 PME et Grandes Entreprises en généralisant le Très Haut Débit partout en France et en fluidifiant l'adoption des nouveaux usages tels que les communications unifiées, les réseaux intelligents et les services de mobilité d'entreprise. L'excellence de son réseau 4G et 5G, ses services d'intégration dans le fixe et le Cloud et son écosystème de partenaires experts permettent à ses clients d'accéder au meilleur de la technologie et ainsi répondre à leurs enjeux business.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble - <https://www.bouyguetelecom-entreprises.fr/>