



Bouygues Telecom Entreprises lance Bflex-Webex : une plateforme associant téléphonie fixe et mobile au travail collaboratif, de manière intégrée et agile

Paris, le 3 avril 2023 – Face à l'évolution des méthodes de travail au sein des organisations, Bouygues Telecom Entreprises annonce le lancement de la solution Bflex-Webex, développée en coopération avec Cisco, associant la performance d'un réseau d'Entreprise dédié à la puissance d'une suite collaborative totalement ouverte, sécurisée et interopérable avec les grandes suites applicatives du marché.

7 travailleurs sur 10 deviennent progressivement des travailleurs hybrides au bureau, à la maison, ou en mobilité permanente¹. Depuis la crise sanitaire, le processus de digitalisation des entreprises et la transformation des méthodes de travail n'ont cessé de s'amplifier, rendant primordial l'adoption de solutions permettant à l'ensemble des collaborateurs, quel que soit leur métier, sédentaire ou terrain, de communiquer et d'interagir à tout moment et n'importe où.

Afin de répondre à ces nouveaux enjeux, Bouygues Telecom Entreprises et Cisco ont développé la solution Bflex-Webex qui intègre au sein d'une application unique et modulaire, services de téléphonie fixe et mobile et fonctionnalités collaboratives telles que la vidéoconférence, la messagerie instantanée ou encore des espaces de travail connectés permettant le partage de documents ou suivi de processus en équipe.

Bflex-Webex a été construite via une architecture à deux niveaux reposant d'une part sur le réseau Bouygues Telecom Entreprises et sa plateforme de téléphonie dédiée et d'autre part, sur la suite d'outils Cisco Webex. Une solution conjointe qui a l'avantage de s'intégrer parfaitement à l'environnement informatique de chaque client et aux applications métiers des utilisateurs telles que Microsoft Teams, Salesforce, Google, Zendesk, grâce à des API dédiées.

De plus, Bflex-Webex garantit un très haut niveau de sécurité de l'ensemble des communications comme l'authentification et le chiffrement de bout en bout, les plateformes voix étant hébergées au sein des datacenters de Bouygues Telecom situés en France et les fonctions collaboratives du cloud Cisco Webex dont les données résident à 100% en Union Européenne.

Adressant les entreprises multi-sites allant des PME de plus de 50 salariés jusqu'aux ETI, l'offre Bflex-Webex permet de :

- **Gagner en agilité et d'accroître la productivité des utilisateurs**, en étant joignable quel que soit le terminal ou le numéro utilisé, tout en bénéficiant des dernières fonctionnalités de l'intelligence artificielle de Cisco Webex (vidéoconférence immersive, réduction du bruit de fond, fonctionnalité de transcription et traduction en temps réel en plus de 100 langues, etc)
- **Rationaliser les coûts**, en ayant un seul forfait unique et illimité par utilisateur
- **Bénéficier d'un accompagnement sur mesure** dans l'intégration de l'offre, assurée par les experts de Bouygues Telecom Entreprises

¹Source : Cabinet Dimensional Research.

« Accompagner nos clients dans leur transformation digitale et leur proposer des solutions visant à répondre au mieux à leur besoins, notamment en matière de travail collaboratif, reste au cœur de nos priorités », déclare François Treuil, Directeur Bouygues Telecom Entreprises. « C'est pourquoi nous avons choisi Cisco, partenaire de confiance et leader du marché des communications unifiées, pour développer Bflex-Webex, une plateforme de communication universelle opérable à tous les niveaux de l'entreprise et parfaitement intégrée à chaque environnement de travail », ajoute-t-il.

« Nous sommes ravis de coopérer avec Bouygues Telecom Entreprises pour fournir des solutions conçues pour le Travail Hybride. La simplicité et l'innovation de Webex sur le fixe et le mobile sont des gages de succès et d'adoption pour les entreprises françaises, petites ou grandes. » déclare Laurent Degré, Président et Directeur Général de Cisco en France. « La suite Webex garantit un des meilleurs niveaux de sécurité des communications tout en conservant une ouverture vers les applications bureautiques et métiers. Au sein de la plateforme Bflex-Webex, la suite Webex est associée à la robustesse et la qualité du réseau fixe et mobile de Bouygues Telecom répondant aux besoins de flexibilité des entreprises. »

Pour en savoir plus sur l'offre Bflex-Webex, cliquez [ici](#).

À propos de Bouygues Telecom Entreprises

Bouygues Telecom Entreprises est la division de Bouygues Telecom dédiée aux entreprises et aux collectivités locales. Elle accompagne et fait grandir une communauté de plus de 80.000 PME et Grandes Entreprises en généralisant le Très Haut Débit partout en France et en fluidifiant l'adoption des nouveaux usages tels que les communications unifiées, les réseaux intelligents et les services de mobilité d'entreprise. L'excellence de son réseau 4G et 5G, ses services d'intégration dans le fixe et le Cloud et son écosystème de partenaires experts permettent à ses clients d'accéder au meilleur de la technologie et ainsi répondre à leurs enjeux business.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble - <https://www.bouyguetelecom-entreprises.fr/>

À propos de Cisco :

Cisco (NASDAQ : CSCO) est le leader mondial des technologies qui permet à l'Internet d'exister. Cisco donne accès à de nouvelles perspectives en réimaginant vos applications, en sécurisant votre entreprise, en transformant votre infrastructure réseau et en donnant à vos équipes les moyens d'atteindre un avenir global et inclusif.

Pour en savoir plus : newsroom.cisco.com

Nous suivre sur Twitter : [@CiscoFrance](https://twitter.com/CiscoFrance)

###

Contacts presse :

Bouygues Telecom

Célia Casabianca : ccasabia@bouyguetelecom.fr - 01 39 26 23 69

Cisco France : Archetype - pariscisco@archetype.co

