



## **Bouygues Telecom, 1<sup>er</sup> opérateur mobile alternatif sur la qualité de service, selon l'Arcep**

**Paris, le 20 octobre 2022** – Bouygues Telecom confirme sa position de n°2 pour la 9<sup>ème</sup> année consécutive sur l'ensemble des services utilisés par les clients (voix/sms et data) et donc de 1<sup>er</sup> opérateur mobile alternatif sur la qualité de service dans l'enquête annuelle de l'Arcep. Bouygues Telecom se classe :

- ✓ N°1 (ou 1<sup>er</sup> exæquo) 209 fois<sup>1</sup>
- ✓ N°1 (ou 1<sup>er</sup> exæquo) sur les services voix et sms en zone dense sur 32 des 36 indicateurs mesurés par l'Arcep<sup>1</sup>
- ✓ N°1 sur les indicateurs voix des métros<sup>2</sup> (Lille, Lyon, Marseille, Paris, Rennes et Toulouse)

Concernant les services data, Bouygues Telecom devient le 1<sup>er</sup> opérateur alternatif sur la totalité des indicateurs 4G et 5G<sup>1</sup> en zone dense, notamment sur les débits 5G et les services les plus couramment utilisés (consultation de pages web, streaming vidéo...).

L'opérateur arrive 2<sup>ème</sup> (ou 2<sup>ème</sup> ex æquo) 213 fois.

En zone rurale, par rapport à 2021, sur les services voix et SMS, les performances ont fortement augmenté (+8 points sur le taux de communications réussies maintenues et SMS reçus en moins de 10 secondes, +11 points sur le taux de communications parfaites).

Ces résultats sont tirés de l'enquête annuelle d'évaluation de la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains de l'Arcep publiée ce jour. Ils portent sur plus d'un million de mesures, effectuées dans tous les départements de fin mai à fin août 2022, sur les lieux de vie (à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments) et dans les transports, et comportent 505 critères de qualité.

*« Cette enquête atteste une nouvelle fois de l'excellente qualité de service que nous offrons à nos 15,3 millions de clients forfait mobile. C'est le fruit de la mobilisation quotidienne des équipes réseaux, ingénieurs et techniciens que je tiens à remercier chaleureusement, mais également de nos efforts d'investissement et de déploiement de notre réseau partout, y compris dans les transports et dans les zones rurales. » déclare Jean Paul Arzel, Directeur Général Adjoint, Réseau et SI, de Bouygues Telecom.*

### **Contacts presse**

<sup>1</sup> A partir des résultats publiés par l'ARCEP pour la 23<sup>ème</sup> édition de l'enquête annuelle sur la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains (pour les technologies 2G, 3G, 4G et 5G) <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/mon-reseau-mobile/>

<sup>2</sup> Bouygues Telecom est 1<sup>er</sup> ou 1<sup>er</sup> exæquo sur 5 des 5 critères voix mesurés par l'Arcep.

Alexandra Berry – 01 39 26 62 42 – [alberry@bouyguestelecom.fr](mailto:alberry@bouyguestelecom.fr)

### À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 26,7 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 5G, 4G qui couvre aujourd'hui 99% de la population, ses services dans le fixe et le Cloud permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale personnelle et professionnelle. À travers sa division Entreprises, Bouygues Telecom accompagne une communauté de professionnels et d'entreprises dans l'adoption généralisée du Très Haut Débit Fixe et Mobile et des nouveaux usages tels que les communications unifiées et les services de mobilité d'entreprise. Aujourd'hui, le réseau 5G Bouygues Telecom couvre près de 12 000 communes et plus de 6 habitants sur 10. #OnEstFaitPourEtreEnsemble [www.corporate.bouyguestelecom.fr](http://www.corporate.bouyguestelecom.fr)

