



## **Bouygues Telecom lance le service de *Réparation Express* en boutique pour tous**

*Paris, le 4 février 2022* – Afin de simplifier la vie numérique des Français et de poursuivre ses engagements en faveur de l'environnement, Bouygues Telecom propose désormais le service de *Réparation Express*<sup>1</sup> des smartphones directement en boutique. Cette initiative sera disponible pour tous, clients ou non de Bouygues Telecom. Les clients Sensation pourront profiter d'une remise de 30%<sup>2</sup>, valable 2 fois par an, et d'un téléphone de prêt si nécessaire, pendant toute la durée de la réparation.

Aujourd'hui le smartphone est devenu un outil indispensable dans la vie quotidienne des Français, qui se retrouvent rapidement démunis en cas de casse ou même de panne. Bénéficier d'une solution rapide, fiable et proche de chez soi est toujours rassurant. C'est la raison pour laquelle, Bouygues Telecom leur propose le service *Réparation Express* en boutique. Par ailleurs, il permet de favoriser l'allongement de la durée de vie des smartphones.

### **Plus de proximité, de simplicité pour plus de sérénité**

*Réparation Express* est accessible à tous les détenteurs de téléphone, clients ou non de Bouygues Telecom.

Pour en bénéficier, il suffit de déposer son téléphone dans l'une des boutiques Bouygues Telecom. Un conseiller de vente se chargera, après accord du client sur le devis, de le faire parvenir chez Wefix, le leader français de la réparation express. Ce dernier s'engage à le renvoyer réparé sous 1 à 5 jours. Par ailleurs la garantie constructeur est maintenue et la réparation est garantie 1 an (hors batterie).

### **Pour un numérique plus positif pour la planète**

En parallèle du lancement du service *Réparation Express*, Bouygues Telecom donne rendez-vous dans ses boutiques à tous les consommateurs soucieux de réduire leur empreinte carbone et prolonger la vie de leur smartphone. Outre les 900 urnes de recyclage mises à

---

<sup>1</sup> Réparation de 1 à 5 jours ouvrés (hors garanties légales)

<sup>2</sup> Remise de 30% valable deux fois jusqu'au 04/02/23 pour les clients Sensation (engagement 12/24 mois). Voir conditions sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Kit mains-libres recommandé.

leur disposition dans l'ensemble des boutiques de l'opérateur et pour toujours mieux les accompagner, un bonus jusqu'à 100€<sup>3</sup> leur sera proposé pour la reprise de leur ancien téléphone qui sera alors reconditionné. La gamme de téléphones et d'accessoires reconditionnés disponible en boutique a été élargie avec des terminaux comme l'iPhone 11, XR, Samsung Galaxy S10..., des chargeurs de voiture, des câbles USB-C 100% recyclables ou encore les coques éco-conçues. Enfin, jusqu'au 27 février, Bouygues Telecom s'engage avec Reforest'Action, pour chaque mobile recyclé, un arbre sera planté<sup>4</sup>.

*« Réparation Express s'inscrit pleinement dans la volonté qu'a Bouygues Telecom de simplifier au quotidien la vie de ses clients, mais aussi dans la démarche éco-responsable que nous avons initiée depuis plusieurs années et plus récemment avec le programme Solutions smartphone durable », souligne Régis Van Brussel, directeur général du Réseau Club Bouygues Telecom/directeur de la distribution physique. « Nous avons à cœur de rappeler régulièrement à nos clients mais aussi à tous les Français qu'il est important de prolonger la vie des smartphones ou de les recycler le cas échéant. C'est pourquoi, nous mettons en place dans l'ensemble de nos boutiques, différentes actions pour les sensibiliser et les inciter à optimiser le cycle de vie de leur mobile ».*

#### Contacts presse :

Emmanuelle Boudgourd – 01 58 17 98 29 – [eboudgou@bouyguetelecom.fr](mailto:eboudgou@bouyguetelecom.fr)

Jérôme Firon – 01 39 26 62 42 – [jfiron@bouyguetelecom.fr](mailto:jfiron@bouyguetelecom.fr)

#### À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 26 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de ses réseaux 4G et 5G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale personnelle et professionnelle. À travers sa division Entreprises, Bouygues Telecom accompagne une communauté de professionnels et d'entreprises dans l'adoption généralisée du Très Haut Débit Fixe et Mobile et des nouveaux usages tels que les communications unifiées et les services de mobilité d'entreprise.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble - [www.corporate.bouyguetelecom.fr](http://www.corporate.bouyguetelecom.fr)



Certifié avec **wiztrust**

---

<sup>3</sup> Offre valable jusqu'au 27/02/22 sur une sélection de smartphones éligibles, avec un Forfait Sensation avec Avantages Smartphone 90Go ou plus (hors-série Spéciale) avec reprise d'un ancien mobile d'une valeur supérieure ou égale à 10€ (selon le modèle et l'état le jour de la reprise).  
<sup>4</sup> Dans le cadre de cette opération Bouygues Telecom s'engage à reverser à Reforest'Action le montant minimum de 15 000 arbres déjà plantés. Découvrez notre engagement avec Reforest'Action en boutique.