

COMPTES CONSOLIDÉS

Bilan consolidé

| ACTIF en millions d'euros | Note Annexe | 31/03/2021 net | 31/12/2020 net | 31/03/2020 net retraité * |
|--|-------------|----------------|----------------|---------------------------|
| Immobilisations corporelles | | 7 622 | 7 486 | 7 551 |
| Droits d'utilisation des actifs loués | | 1 652 | 1 668 | 1 668 |
| Immobilisations incorporelles | | 2 828 | 2 694 | 2 146 |
| <i>Goodwill</i> | 3.1 | 7 100 | 7 232 | 6 533 |
| Coentreprises et entités associées | 3.2 | 1 223 | 1 542 | 1 571 |
| Autres actifs financiers non courants | | 551 | 529 | 483 |
| Impôts différés actifs | | 388 | 346 | 411 |
| ACTIF NON COURANT | | 21 364 | 21 497 | 20 363 |
| Stocks | | 2 953 | 2 839 | 3 353 |
| Avances et acomptes versés sur commandes | | 403 | 398 | 493 |
| Clients et comptes rattachés | | 5 913 | 5 890 | 5 812 |
| Actifs sur contrats clients | | 2 808 | 2 448 | 2 631 |
| Actifs d'impôt courants | | 201 | 213 | 304 |
| Autres créances courantes | | 3 374 | 3 046 | 3 104 |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie | 7 | 3 877 | 4 224 | 4 452 |
| Instruments financiers - Couverture des dettes financières | 7 | 14 | 11 | 10 |
| Autres actifs financiers courants | | 20 | 16 | 25 |
| ACTIF COURANT | | 19 563 | 19 085 | 20 184 |
| Actifs ou activités détenus en vue de la vente | | 12 | 41 | |
| TOTAL ACTIF | | 40 939 | 40 623 | 40 547 |

| CAPITAUX PROPRES ET PASSIF en millions d'euros | Note Annexe | 31/03/2021 | 31/12/2020 | 31/03/2020 retraité * |
|---|---------------|----------------|----------------|-----------------------|
| Capital social | 4 | 381 | 381 | 380 |
| Primes et réserves | | 10 083 | 9 354 | 10 031 |
| Réserve de conversion | | 1 | (91) | (53) |
| Actions propres détenues | | | | |
| Résultat net part du Groupe | 11 | 21 | 696 | (204) |
| CAPITAUX PROPRES (PART DU GROUPE) | | 10 486 | 10 340 | 10 154 |
| Participations ne donnant pas le contrôle | | 1 491 | 1 463 | 1 397 |
| CAPITAUX PROPRES | | 11 977 | 11 803 | 11 551 |
| Dettes financières non courantes | 6.1/7 | 4 695 | 5 544 | 5 290 |
| Obligations locatives non courantes | | 1 364 | 1 374 | 1 393 |
| Provisions non courantes | 5.1 | 2 261 | 2 245 | 2 089 |
| Impôts différés passifs | | 303 | 273 | 366 |
| PASSIF NON COURANT | | 8 623 | 9 436 | 9 138 |
| Dettes financières courantes | 6.1/7 | 1 554 | 474 | 2 409 |
| Obligations locatives courantes | | 368 | 359 | 348 |
| Passifs d'impôt courants | | 139 | 165 | 176 |
| Fournisseurs et comptes rattachés | | 7 132 | 7 200 | 6 789 |
| Passifs sur contrats clients | | 3 955 | 4 098 | 3 941 |
| Provisions courantes | 5.2 | 1 220 | 1 242 | 1 068 |
| Autres passifs courants | | 5 670 | 5 629 | 4 755 |
| Concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque | 7 | 276 | 187 | 294 |
| Instruments financiers - Couverture des dettes financières | 7 | 9 | 11 | 58 |
| Autres passifs financiers courants | | 16 | 19 | 20 |
| PASSIF COURANT | | 20 339 | 19 384 | 19 858 |
| Passifs liés aux activités détenues en vue de la vente | | | | |
| TOTAL CAPITAUX PROPRES ET PASSIF | | 40 939 | 40 623 | 40 547 |
| ENDETTEMENT FINANCIER NET (-)/EXCÉDENT FINANCIER NET (+) | 7 / 11 | (2 643) | (1 981) | (3 589) |

(a) Les droits d'utilisation et les obligations locatives au 31 mars 2020 ont été retraités des effets de l'application des conclusions de l'IFRS IC relatives aux durées des locations.

Compte de résultat consolidé

| en millions d'euros | Note Annexe | 1 ^{er} trimestre | | Exercice |
|---|-------------|---------------------------|---------------|---------------|
| | | 2021 | 2020 | 2020 |
| CHIFFRE D'AFFAIRES ^a | 8/11 | 7 742 | 7 219 | 34 694 |
| Autres produits de l'activité | | 10 | 20 | 66 |
| Achats consommés | | (3 322) | (3 098) | (15 193) |
| Charges de personnel | | (1 969) | (1 946) | (8 090) |
| Charges externes | | (1 908) | (1 821) | (7 591) |
| Impôts et taxes | | (224) | (238) | (618) |
| Dotations nettes aux amortissements et dépréciations des immobilisations corporelles et incorporelles | | (462) | (403) | (1 832) |
| Dotations nettes aux amortissements et dépréciations des droits d'utilisation des actifs loués | | (82) | (88) | (359) |
| Dotations aux provisions et autres dépréciations nettes de reprises utilisées | | (7) | 5 | (558) |
| Variation des stocks de production et de promotion immobilière | | (9) | (20) | (202) |
| Autres produits d'exploitation ^b | | 338 | 303 | 1 802 |
| Autres charges d'exploitation | | (184) | (175) | (897) |
| RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT | 9/11 | (77) | (242) | 1 222 |
| Autres produits opérationnels | | 62 | 3 | 86 |
| Autres charges opérationnelles | | (6) | (1) | (184) |
| RÉSULTAT OPÉRATIONNEL | 9/11 | (21) | (240) | 1 124 |
| Produits financiers | | 5 | 13 | 32 |
| Charges financières | | (44) | (56) | (199) |
| COÛT DE L'ENDETTEMENT FINANCIER NET (-)/PRODUIT DE L'EXCÉDENT FINANCIER NET (+) | | (39) | (43) | (167) |
| Charges d'intérêts sur obligations locatives | 11 | (13) | (14) | (53) |
| Autres produits financiers | | 6 | 2 | 47 |
| Autres charges financières | | (14) | (12) | (80) |
| Impôt | 10 | 16 | 85 | (317) |
| Quote-part du résultat net des coentreprises et entités associées | 3.2/11 | 105 | 25 | 216 |
| RÉSULTAT NET DES ACTIVITÉS POURSUIVIES | | 40 | (197) | 770 |
| Résultat net des activités abandonnées | | | | |
| RÉSULTAT NET | | 40 | (197) | 770 |
| RÉSULTAT NET PART DU GROUPE | 11 | 21 | (204) | 696 |
| Résultat net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle | | 19 | 7 | 74 |
| RÉSULTAT NET PART DU GROUPE DES ACTIVITÉS POURSUIVIES PAR ACTION (EN EUROS) | | 0,06 | (0,54) | 1,83 |
| RÉSULTAT NET PART DU GROUPE DES ACTIVITÉS POURSUIVIES DILUÉ PAR ACTION (EN EUROS) | | 0,06 | (0,54) | 1,83 |
| (a) dont chiffre d'affaires réalisé à l'international | | 2 664 | 2 820 | 14 292 |
| (b) dont reprises de provisions et dépréciations non utilisées et autres | | 54 | 68 | 326 |

État consolidé des produits et charges comptabilisés

| en millions d'euros | 1 ^{er} trimestre | Exercice | |
|---|---------------------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2020 | 2020 |
| RÉSULTAT NET | 40 | (197) | 770 |
| Éléments non recyclables en résultat net | | | |
| Écarts actuariels au titre des avantages postérieurs à l'emploi | 4 | 60 | (42) |
| Réévaluation des placements en instruments de capitaux propres | 6 | | (12) |
| Impôts sur éléments non recyclables en résultat net | (1) | (20) | 14 |
| Quote-part des produits et charges non recyclables des coentreprises et entités associées | (24) | 11 | (31) |
| Éléments recyclables en résultat net | | | |
| Écarts de conversion | 46 | (58) | (114) |
| Réévaluation des actifs de couverture | 10 | (2) | 7 |
| Impôts sur éléments recyclables en résultat net | (4) | 1 | (1) |
| Quote-part des produits et charges recyclables des coentreprises et entités associées | 59 | (35) | (24) |
| PRODUITS ET CHARGES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES | 96 | (43) | (203) |
| PRODUITS ET CHARGES NETS COMPTABILISÉS | 136 | (240) | 567 |
| Produits et charges nets comptabilisés part du Groupe | 110 | (249) | 509 |
| Produits et charges nets comptabilisés des participations ne donnant pas le contrôle | 26 | 9 | 58 |

Variation des capitaux propres consolidés

| en millions d'euros | Note Annexe | Capital - Prime d'émission | Réserves liées au capital et report à nouveau | Réserves et résultat consolidés | Actions propres détenues | Opérations affectées directement en capitaux propres | TOTAL GROUPE | Participa- tions ne donnant pas le contrôle | TOTAL |
|---|----------------|----------------------------------|---|---------------------------------------|--------------------------------|--|-----------------|---|--------|
| SITUATION AU 31 DÉCEMBRE 2019 | | 2 749 | 2 736 | 5 091 | | (171) | 10 405 | 1 395 | 11 800 |
| Mouvements 1^{er} trimestre 2020 | | | | | | | | | |
| Résultat net | | | | (204) | | | (204) | 7 | (197) |
| Produits et charges comptabilisés directement en capitaux propres | | | | | | (45) | (45) | 2 | (43) |
| Résultat net et produits et charges comptabilisés ^b | | | | (204) | | (45) | (249) | 9 | (240) |
| Opérations nettes sur capital et réserves | | 2 | | | | | 2 | | 2 |
| Acquisitions et cessions d'actions propres | | | | (8) | | | (8) | | (8) |
| Acquisitions et cessions sans changement de contrôle | | | | 7 | | | 7 | | 7 |
| Distribution | | | | | | | | (1) | (1) |
| Paiements fondés sur des actions | | | | 1 | | | 1 | | 1 |
| Autres opérations (changements de périmètre, autres opérations avec les actionnaires et divers) | | | | (4) | | | (4) | (6) | (10) |
| SITUATION AU 31 MARS 2020 | | 2 751 | 2 736 | 4 883 | | (216) | 10 154 | 1 397 | 11 551 |
| Mouvements d'Avril à Décembre 2020 | | | | | | | | | |
| Résultat net | | | | 900 | | | 900 | 67 | 967 |
| Produits et charges comptabilisés directement en capitaux propres | | | | | | (142) | (142) | (18) | (160) |
| Résultat net et produits et charges comptabilisés ^b | | | | 900 | | (142) | 758 | 49 | 807 |
| Opérations nettes sur capital et réserves | | 20 | 519 | (519) | | | 20 | | 20 |
| Acquisitions et cessions d'actions propres | | | | 8 | | | 8 | | 8 |
| Acquisitions et cessions sans changement de contrôle | | | | (20) | | | (20) | (3) | (23) |
| Distribution | | | | (646) | | | (646) | (40) | (686) |
| Paiements fondés sur des actions | | | | 3 | | | 3 | 1 | 4 |
| Autres opérations (changements de périmètre, autres opérations avec les actionnaires et divers) | | | | 63 | | | 63 | 59 | 122 |
| SITUATION AU 31 DÉCEMBRE 2020 | | 2 771 | 3 255 | 4 672 | | (358) | 10 340 | 1 463 | 11 803 |
| Mouvements 1^{er} trimestre 2021 | | | | | | | | | |
| Résultat net | | | | 21 | | | 21 | 19 | 40 |
| Produits et charges comptabilisés directement en capitaux propres | 5.3 | | | | | 89 ^a | 89 | 7 ^a | 96 |
| Résultat net et produits et charges comptabilisés ^b | | | | 21 | | 89 | 110 | 26 | 136 |
| Opérations nettes sur capital et réserves | | 1 | | | | | 1 | | 1 |
| Acquisitions et cessions d'actions propres | | | | (2) | | | (2) | | (2) |
| Acquisitions et cessions sans changement de contrôle | 5.5 | | | | | | | (1) | (1) |
| Distribution | | | | | | | | | |
| Paiements fondés sur des actions | 5.4 | | | 2 | | | 2 | | 2 |
| Autres opérations (changements de périmètre, autres opérations avec les actionnaires et divers) | 5.5 | | | 35 | | | 35 | 3 | 38 |
| SITUATION AU 31 MARS 2021 | | 2 772 | 3 255 | 4 728 | | (269) | 10 486 | 1 491 | 11 977 |

(a) dont variation de la réserve de conversion

| | Groupe | Participations ne donnant pas le contrôle | Total |
|------------------------------------|--------|---|-------|
| Sociétés contrôlées | 43 | 3 | 46 |
| Coentreprises et entités associées | 50 | | 50 |
| | 93 | 3 | 96 |

(b) voir état consolidé des produits et charges comptabilisés

État consolidé des flux de trésorerie

| en millions d'euros | Note Annexe | 1 ^{er} trimestre | | Exercice |
|--|-------------|---------------------------|--------------|----------------|
| | | 2021 | 2020 | 2020 |
| I - FLUX DE TRÉSORERIE DES ACTIVITÉS POURSUIVIES | | | | |
| A - FLUX NET DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉ PAR L'ACTIVITÉ | | | | |
| Résultat net des activités poursuivies | | 40 | (197) | 770 |
| Retraitements : | | | | |
| Quote-part du résultat des coentreprises et entités associées nette des dividendes reçus | | (94) | (22) | (160) |
| Dividendes des sociétés non consolidées | | | (1) | (5) |
| Dotations (reprises) aux amortissements et dépréciations des immobilisations corporelles et incorporelles et aux provisions non courantes | | 459 | 406 | 1 956 |
| Dotations aux amortissements, dépréciations et autres ajustements des droits d'utilisation des actifs loués | | 85 | 88 | 360 |
| Plus et moins-values de cessions d'actifs | | (84) | (13) | (144) |
| Impôt y compris dettes sur positions fiscales incertaines | | (16) | (85) | 317 |
| Impôts décaissés | | (58) | (33) | (367) |
| Autres produits et charges sans incidence sur la trésorerie | | (7) | 2 | (18) |
| CAF APRÈS COÛT DE L'ENDETTEMENT FINANCIER NET/PRODUIT DE L'EXCÉDENT FINANCIER NET, CHARGES D'INTÉRÊTS SUR OBLIGATIONS LOCATIVES ET APRÈS IMPÔTS DÉCAISSÉS | 11 | 325 | 145 | 2 709 |
| Reclassement du coût de l'endettement financier net/Produit de l'excédent financier net et des charges d'intérêts sur obligations locatives | | 52 | 57 | 220 |
| Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité y compris dépréciations et provisions courantes ^a | 11 | (946) | (870) | 477 |
| FLUX NET DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉ PAR L'ACTIVITÉ | | (569) | (668) | 3 406 |
| B - FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT | | | | |
| Prix d'acquisition des immobilisations corporelles et incorporelles | 11 | (493) | (481) | (2 648) |
| Prix de cession des immobilisations corporelles et incorporelles | 11 | 146 | 24 | 428 |
| Dettes nettes sur immobilisations corporelles et incorporelles | | (107) | (93) | 709 |
| Prix d'acquisition des titres non consolidés et autres titres immobilisés | | (2) | (1) | (11) |
| Prix de cession des titres non consolidés et autres titres immobilisés | | 6 | | 2 |
| Dettes nettes sur titres non consolidés et autres titres immobilisés | | | (1) | 2 |
| Prix d'acquisition des activités consolidées | | (1) | (26) | (930) |
| Prix de cession des activités consolidées | | 501 | | 646 |
| Dettes nettes sur activités consolidées | | (2) | 1 | 258 |
| Autres variations de périmètre : trésorerie des sociétés acquises ou cédées | 7 | (5) | 2 | (1) |
| Autres flux liés aux opérations d'investissements : var. prêts, dividendes reçus sociétés non consolidées | | (19) | (8) | (59) |
| FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT | | 24 | (583) | (1 604) |
| C - FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENT | | | | |
| Augmentations (réductions) de capital versées par les actionnaires et par les participations ne donnant pas le contrôle, et autres opérations entre actionnaires | | (4) | (18) | 62 |
| Dividendes versés aux actionnaires de la société mère | | | | (646) |
| Dividendes versés par les activités consolidées aux participations ne donnant pas le contrôle | | | (1) | (41) |
| Variation des dettes financières courantes et non courantes | 7 | 211 | 2 202 | 234 |
| Remboursement des obligations locatives | 11 | (91) | (90) | (372) |
| Coût de l'endettement financier net/Produit de l'excédent financier net et charges d'intérêts sur obligations locatives | | (52) | (57) | (220) |
| Autres flux liés aux opérations de financement | | | 14 | (38) |
| FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENT | | 64 | 2 050 | (1 021) |
| D - INCIDENCE DES VARIATIONS DES COURS DES DEVISES | 7 | 45 | 5 | (98) |
| VARIATIONS DE LA TRÉSORERIE NETTE (A+B+C+D) | | (436) | 804 | 683 |
| TRÉSORERIE NETTE À L'OUVERTURE | 7 | 4 037 | 3 354 | 3 354 |
| Flux nets | 7 | (436) | 804 | 683 |
| Flux non monétaires | | | | |
| Activité détenue en vue de la vente | | | | |
| TRÉSORERIE NETTE À LA CLÔTURE | 7 | 3 601 | 4 158 | 4 037 |
| II - FLUX DE TRÉSORERIE DES ACTIVITÉS ABANDONNÉES | | | | |
| TRÉSORERIE NETTE À L'OUVERTURE | | | | |
| Flux nets | | | | |
| TRÉSORERIE NETTE À LA CLÔTURE | | | | |

(a) définition de la variation du BFR lié à l'activité : actif courant - passif courant, hors impôts sur les sociétés, hors créances et dettes sur immobilisations, hors dettes financières courantes, hors obligations locatives courantes et hors instruments financiers sur couverture de dettes