

# COMPTES CONSOLIDÉS

## Bilan consolidé

ACTIF en millions d'euros	Note Annexe	31/03/2021 net	31/12/2020 net	31/03/2020 net retraité *
Immobilisations corporelles		7 622	7 486	7 551
Droits d'utilisation des actifs loués		1 652	1 668	1 668
Immobilisations incorporelles		2 828	2 694	2 146
<i>Goodwill</i>	3.1	7 100	7 232	6 533
Coentreprises et entités associées	3.2	1 223	1 542	1 571
Autres actifs financiers non courants		551	529	483
Impôts différés actifs		388	346	411
<b>ACTIF NON COURANT</b>		<b>21 364</b>	<b>21 497</b>	<b>20 363</b>
Stocks		2 953	2 839	3 353
Avances et acomptes versés sur commandes		403	398	493
Clients et comptes rattachés		5 913	5 890	5 812
Actifs sur contrats clients		2 808	2 448	2 631
Actifs d'impôt courants		201	213	304
Autres créances courantes		3 374	3 046	3 104
Trésorerie et équivalents de trésorerie	7	3 877	4 224	4 452
Instruments financiers - Couverture des dettes financières	7	14	11	10
Autres actifs financiers courants		20	16	25
<b>ACTIF COURANT</b>		<b>19 563</b>	<b>19 085</b>	<b>20 184</b>
Actifs ou activités détenus en vue de la vente		12	41	
<b>TOTAL ACTIF</b>		<b>40 939</b>	<b>40 623</b>	<b>40 547</b>

CAPITAUX PROPRES ET PASSIF en millions d'euros	Note Annexe	31/03/2021	31/12/2020	31/03/2020 retraité *
Capital social	4	381	381	380
Primes et réserves		10 083	9 354	10 031
Réserve de conversion		1	(91)	(53)
Actions propres détenues				
Résultat net part du Groupe	11	21	696	(204)
<b>CAPITAUX PROPRES (PART DU GROUPE)</b>		<b>10 486</b>	<b>10 340</b>	<b>10 154</b>
Participations ne donnant pas le contrôle		1 491	1 463	1 397
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		<b>11 977</b>	<b>11 803</b>	<b>11 551</b>
Dettes financières non courantes	6.1/7	4 695	5 544	5 290
Obligations locatives non courantes		1 364	1 374	1 393
Provisions non courantes	5.1	2 261	2 245	2 089
Impôts différés passifs		303	273	366
<b>PASSIF NON COURANT</b>		<b>8 623</b>	<b>9 436</b>	<b>9 138</b>
Dettes financières courantes	6.1/7	1 554	474	2 409
Obligations locatives courantes		368	359	348
Passifs d'impôt courants		139	165	176
Fournisseurs et comptes rattachés		7 132	7 200	6 789
Passifs sur contrats clients		3 955	4 098	3 941
Provisions courantes	5.2	1 220	1 242	1 068
Autres passifs courants		5 670	5 629	4 755
Concours bancaires courants et soldes créditeurs de banque	7	276	187	294
Instruments financiers - Couverture des dettes financières	7	9	11	58
Autres passifs financiers courants		16	19	20
<b>PASSIF COURANT</b>		<b>20 339</b>	<b>19 384</b>	<b>19 858</b>
Passifs liés aux activités détenues en vue de la vente				
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES ET PASSIF</b>		<b>40 939</b>	<b>40 623</b>	<b>40 547</b>
<b>ENDETTEMENT FINANCIER NET (-)/EXCÉDENT FINANCIER NET (+)</b>	<b>7 / 11</b>	<b>(2 643)</b>	<b>(1 981)</b>	<b>(3 589)</b>

(a) Les droits d'utilisation et les obligations locatives au 31 mars 2020 ont été retraités des effets de l'application des conclusions de l'IFRS IC relatives aux durées des locations.

## Compte de résultat consolidé

en millions d'euros	Note Annexe	1 <sup>er</sup> trimestre		Exercice
		2021	2020	2020
<b>CHIFFRE D'AFFAIRES <sup>a</sup></b>	<b>8/11</b>	<b>7 742</b>	<b>7 219</b>	<b>34 694</b>
Autres produits de l'activité		10	20	66
Achats consommés		(3 322)	(3 098)	(15 193)
Charges de personnel		(1 969)	(1 946)	(8 090)
Charges externes		(1 908)	(1 821)	(7 591)
Impôts et taxes		(224)	(238)	(618)
Dotations nettes aux amortissements et dépréciations des immobilisations corporelles et incorporelles		(462)	(403)	(1 832)
Dotations nettes aux amortissements et dépréciations des droits d'utilisation des actifs loués		(82)	(88)	(359)
Dotations aux provisions et autres dépréciations nettes de reprises utilisées		(7)	5	(558)
Variation des stocks de production et de promotion immobilière		(9)	(20)	(202)
Autres produits d'exploitation <sup>b</sup>		338	303	1 802
Autres charges d'exploitation		(184)	(175)	(897)
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL COURANT</b>	<b>9/11</b>	<b>(77)</b>	<b>(242)</b>	<b>1 222</b>
Autres produits opérationnels		62	3	86
Autres charges opérationnelles		(6)	(1)	(184)
<b>RÉSULTAT OPÉRATIONNEL</b>	<b>9/11</b>	<b>(21)</b>	<b>(240)</b>	<b>1 124</b>
Produits financiers		5	13	32
Charges financières		(44)	(56)	(199)
<b>COÛT DE L'ENDETTEMENT FINANCIER NET (-)/PRODUIT DE L'EXCÉDENT FINANCIER NET (+)</b>		<b>(39)</b>	<b>(43)</b>	<b>(167)</b>
Charges d'intérêts sur obligations locatives	11	(13)	(14)	(53)
Autres produits financiers		6	2	47
Autres charges financières		(14)	(12)	(80)
Impôt	10	16	85	(317)
Quote-part du résultat net des coentreprises et entités associées	3.2/11	105	25	216
<b>RÉSULTAT NET DES ACTIVITÉS POURSUIVIES</b>		<b>40</b>	<b>(197)</b>	<b>770</b>
Résultat net des activités abandonnées				
<b>RÉSULTAT NET</b>		<b>40</b>	<b>(197)</b>	<b>770</b>
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE</b>	<b>11</b>	<b>21</b>	<b>(204)</b>	<b>696</b>
Résultat net attribuable aux participations ne donnant pas le contrôle		19	7	74
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE DES ACTIVITÉS POURSUIVIES PAR ACTION (EN EUROS)</b>		<b>0,06</b>	<b>(0,54)</b>	<b>1,83</b>
<b>RÉSULTAT NET PART DU GROUPE DES ACTIVITÉS POURSUIVIES DILUÉ PAR ACTION (EN EUROS)</b>		<b>0,06</b>	<b>(0,54)</b>	<b>1,83</b>
(a) dont chiffre d'affaires réalisé à l'international		2 664	2 820	14 292
(b) dont reprises de provisions et dépréciations non utilisées et autres		54	68	326

## État consolidé des produits et charges comptabilisés

en millions d'euros	1 <sup>er</sup> trimestre	Exercice	
	2021	2020	2020
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>40</b>	<b>(197)</b>	<b>770</b>
<b>Éléments non recyclables en résultat net</b>			
Écarts actuariels au titre des avantages postérieurs à l'emploi	4	60	(42)
Réévaluation des placements en instruments de capitaux propres	6		(12)
Impôts sur éléments non recyclables en résultat net	(1)	(20)	14
Quote-part des produits et charges non recyclables des coentreprises et entités associées	(24)	11	(31)
<b>Éléments recyclables en résultat net</b>			
Écarts de conversion	46	(58)	(114)
Réévaluation des actifs de couverture	10	(2)	7
Impôts sur éléments recyclables en résultat net	(4)	1	(1)
Quote-part des produits et charges recyclables des coentreprises et entités associées	59	(35)	(24)
<b>PRODUITS ET CHARGES COMPTABILISÉS DIRECTEMENT EN CAPITAUX PROPRES</b>	<b>96</b>	<b>(43)</b>	<b>(203)</b>
<b>PRODUITS ET CHARGES NETS COMPTABILISÉS</b>	<b>136</b>	<b>(240)</b>	<b>567</b>
<b>Produits et charges nets comptabilisés part du Groupe</b>	<b>110</b>	<b>(249)</b>	<b>509</b>
<b>Produits et charges nets comptabilisés des participations ne donnant pas le contrôle</b>	<b>26</b>	<b>9</b>	<b>58</b>

## Variation des capitaux propres consolidés

en millions d'euros	Note Annexe	Capital - Prime d'émission	Réserves liées au capital et report à nouveau	Réserves et résultat consolidés	Actions propres détenues	Opérations affectées directement en capitaux propres	TOTAL GROUPE	Participa- tions ne donnant pas le contrôle	TOTAL
<b>SITUATION AU 31 DÉCEMBRE 2019</b>		2 749	2 736	5 091		(171)	10 405	1 395	11 800
<b>Mouvements 1<sup>er</sup> trimestre 2020</b>									
Résultat net				(204)			(204)	7	(197)
<b>Produits et charges comptabilisés directement en capitaux propres</b>						(45)	(45)	2	(43)
<b>Résultat net et produits et charges comptabilisés <sup>b</sup></b>				(204)		(45)	(249)	9	(240)
Opérations nettes sur capital et réserves		2					2		2
Acquisitions et cessions d'actions propres				(8)			(8)		(8)
Acquisitions et cessions sans changement de contrôle				7			7		7
Distribution								(1)	(1)
Paielements fondés sur des actions				1			1		1
Autres opérations (changements de périmètre, autres opérations avec les actionnaires et divers)				(4)			(4)	(6)	(10)
<b>SITUATION AU 31 MARS 2020</b>		2 751	2 736	4 883		(216)	10 154	1 397	11 551
<b>Mouvements d'Avril à Décembre 2020</b>									
Résultat net				900			900	67	967
<b>Produits et charges comptabilisés directement en capitaux propres</b>						(142)	(142)	(18)	(160)
<b>Résultat net et produits et charges comptabilisés <sup>b</sup></b>				900		(142)	758	49	807
Opérations nettes sur capital et réserves		20	519	(519)			20		20
Acquisitions et cessions d'actions propres				8			8		8
Acquisitions et cessions sans changement de contrôle				(20)			(20)	(3)	(23)
Distribution				(646)			(646)	(40)	(686)
Paielements fondés sur des actions				3			3	1	4
Autres opérations (changements de périmètre, autres opérations avec les actionnaires et divers)				63			63	59	122
<b>SITUATION AU 31 DÉCEMBRE 2020</b>		2 771	3 255	4 672		(358)	10 340	1 463	11 803
<b>Mouvements 1<sup>er</sup> trimestre 2021</b>									
Résultat net				21			21	19	40
<b>Produits et charges comptabilisés directement en capitaux propres</b>	5.3					89 <sup>a</sup>	89	7 <sup>a</sup>	96
<b>Résultat net et produits et charges comptabilisés <sup>b</sup></b>				21		89	110	26	136
Opérations nettes sur capital et réserves		1					1		1
Acquisitions et cessions d'actions propres				(2)			(2)		(2)
Acquisitions et cessions sans changement de contrôle	5.5							(1)	(1)
Distribution									
Paielements fondés sur des actions	5.4			2			2		2
Autres opérations (changements de périmètre, autres opérations avec les actionnaires et divers)	5.5			35			35	3	38
<b>SITUATION AU 31 MARS 2021</b>		2 772	3 255	4 728		(269)	10 486	1 491	11 977

(a) dont variation de la réserve de conversion

	Groupe	Participations ne donnant pas le contrôle	Total
Sociétés contrôlées	43	3	46
Coentreprises et entités associées	50		50
	93	3	96

(b) voir état consolidé des produits et charges comptabilisés

## État consolidé des flux de trésorerie

en millions d'euros	Note Annexe	1 <sup>er</sup> trimestre	Exercice	
		2021	2020	2020
<b>I - FLUX DE TRÉSORERIE DES ACTIVITÉS POURSUIVIES</b>				
<b>A - FLUX NET DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉ PAR L'ACTIVITÉ</b>				
Résultat net des activités poursuivies		40	(197)	770
Retraitements :				
Quote-part du résultat des coentreprises et entités associées nette des dividendes reçus		(94)	(22)	(160)
Dividendes des sociétés non consolidées			(1)	(5)
Dotations (reprises) aux amortissements et dépréciations des immobilisations corporelles et incorporelles et aux provisions non courantes		459	406	1 956
Dotations aux amortissements, dépréciations et autres ajustements des droits d'utilisation des actifs loués		85	88	360
Plus et moins-values de cessions d'actifs		(84)	(13)	(144)
Impôt y compris dettes sur positions fiscales incertaines		(16)	(85)	317
Impôts décaissés		(58)	(33)	(367)
Autres produits et charges sans incidence sur la trésorerie		(7)	2	(18)
<b>CAF APRÈS COÛT DE L'ENDETTEMENT FINANCIER NET/PRODUIT DE L'EXCÉDENT FINANCIER NET, CHARGES D'INTÉRÊTS SUR OBLIGATIONS LOCATIVES ET APRÈS IMPÔTS DÉCAISSÉS</b>	<b>11</b>	<b>325</b>	<b>145</b>	<b>2 709</b>
Reclassement du coût de l'endettement financier net/Produit de l'excédent financier net et des charges d'intérêts sur obligations locatives		52	57	220
Variation du besoin en fonds de roulement lié à l'activité y compris dépréciations et provisions courantes <sup>a</sup>	11	(946)	(870)	477
<b>FLUX NET DE TRÉSORERIE GÉNÉRÉ PAR L'ACTIVITÉ</b>		<b>(569)</b>	<b>(668)</b>	<b>3 406</b>
<b>B - FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT</b>				
Prix d'acquisition des immobilisations corporelles et incorporelles	11	(493)	(481)	(2 648)
Prix de cession des immobilisations corporelles et incorporelles	11	146	24	428
Dettes nettes sur immobilisations corporelles et incorporelles		(107)	(93)	709
Prix d'acquisition des titres non consolidés et autres titres immobilisés		(2)	(1)	(11)
Prix de cession des titres non consolidés et autres titres immobilisés		6		2
Dettes nettes sur titres non consolidés et autres titres immobilisés			(1)	2
Prix d'acquisition des activités consolidées		(1)	(26)	(930)
Prix de cession des activités consolidées		501		646
Dettes nettes sur activités consolidées		(2)	1	258
Autres variations de périmètre : trésorerie des sociétés acquises ou cédées	7	(5)	2	(1)
Autres flux liés aux opérations d'investissements : var. prêts, dividendes reçus sociétés non consolidées		(19)	(8)	(59)
<b>FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS D'INVESTISSEMENT</b>		<b>24</b>	<b>(583)</b>	<b>(1 604)</b>
<b>C - FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENT</b>				
Augmentations (réductions) de capital versées par les actionnaires et par les participations ne donnant pas le contrôle, et autres opérations entre actionnaires		(4)	(18)	62
Dividendes versés aux actionnaires de la société mère				(646)
Dividendes versés par les activités consolidées aux participations ne donnant pas le contrôle			(1)	(41)
Variation des dettes financières courantes et non courantes	7	211	2 202	234
Remboursement des obligations locatives	11	(91)	(90)	(372)
Coût de l'endettement financier net/Produit de l'excédent financier net et charges d'intérêts sur obligations locatives		(52)	(57)	(220)
Autres flux liés aux opérations de financement			14	(38)
<b>FLUX NET DE TRÉSORERIE LIÉ AUX OPÉRATIONS DE FINANCEMENT</b>		<b>64</b>	<b>2 050</b>	<b>(1 021)</b>
<b>D - INCIDENCE DES VARIATIONS DES COURS DES DEVISES</b>	<b>7</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>(98)</b>
<b>VARIATIONS DE LA TRÉSORERIE NETTE (A+B+C+D)</b>		<b>(436)</b>	<b>804</b>	<b>683</b>
<b>TRÉSORERIE NETTE À L'OUVERTURE</b>	<b>7</b>	<b>4 037</b>	<b>3 354</b>	<b>3 354</b>
Flux nets	7	(436)	804	683
Flux non monétaires				
<b>Activité détenue en vue de la vente</b>				
<b>TRÉSORERIE NETTE À LA CLÔTURE</b>	<b>7</b>	<b>3 601</b>	<b>4 158</b>	<b>4 037</b>
<b>II - FLUX DE TRÉSORERIE DES ACTIVITÉS ABANDONNÉES</b>				
<b>TRÉSORERIE NETTE À L'OUVERTURE</b>				
Flux nets				
<b>TRÉSORERIE NETTE À LA CLÔTURE</b>				

(a) définition de la variation du BFR lié à l'activité : actif courant - passif courant, hors impôts sur les sociétés, hors créances et dettes sur immobilisations, hors dettes financières courantes, hors obligations locatives courantes et hors instruments financiers sur couverture de dettes