

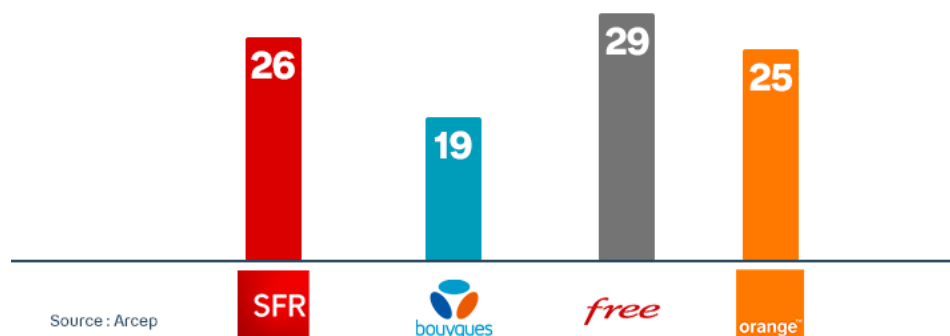


« J'alerte l'Arcep » : Bouygues Telecom obtient les meilleurs résultats

Paris, le 30 avril 2021 – L'Arcep a communiqué hier les résultats annuels de sa plateforme « J'alerte l'Arcep »¹. Bouygues Telecom s'y distingue très nettement comme étant l'opérateur ayant le plus faible taux d'alerte, i.e. le nombre de signalements reçus, rapporté au nombre de clients². Un résultat que n'a pas manqué de souligner le régulateur.

Nombre de signalements reçus pour 100 000 Clients en 2020

- 4 principaux opérateurs -



Lancée en octobre 2017, cette plateforme de signalement permet aux particuliers, entreprises et collectivités d'alerter le régulateur des dysfonctionnements rencontrés dans leurs relations avec les opérateurs fixes, mobiles, internet et postaux.

« Les résultats dévoilés hier par l'Arcep sont un indicateur supplémentaire que notre politique de qualité fonctionne et porte ses fruits, à la fois auprès de nos clients grand public mais aussi dans les entreprises et collectivités qui nous font confiance », se félicite Benoît Torloting, Directeur général délégué. « Cela nous conforte dans l'idée que Bouygues Telecom est désormais perçu comme l'opérateur de la qualité de service, aussi bien sur le Mobile que sur le Fixe. »

Contacts presse Bouygues Telecom :

Emmanuelle Boudgourd – 01 58 17 98 29 – eboudgou@bouyguetelecom.fr

Jérôme Firon – 01 39 26 62 42 – jfiron@bouyguetelecom.fr

À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 22,9 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de ses réseaux 4G et 5G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble www.corporate.bouyguetelecom.fr



¹ <https://www.arcep.fr/actualites/les-communiqués-de-presse/detail/n/regulation-par-la-data-290421.html>

² Les alertes reçues sont non représentatives de la population, ni des cas concrets. Leur recensement permet néanmoins un éclairage sur leur répartition entre les principaux opérateurs.