

Bouygues Telecom simplifie la vie de ses clients Sensation avec de nouveaux services exclusifs

Paris, le 28 mai 2018 – Bouygues Telecom fait évoluer aujourd’hui sa gamme mobile. Afin de rendre l’expérience client encore plus simple et fluide, tous les clients de forfaits mobiles Sensation, actuels et futurs, auront désormais **la possibilité de rentrer en relation avec leur opérateur quand ils le désirent**, en :

- Demandant à être rappelé par un téléconseiller dans les 15 minutes ou à l’heure de son choix¹,
- Bénéficiant d’un service client par téléphone aux horaires étendus, dès 8h le matin et jusqu’à 22h, du lundi au samedi²,
- Prenant un rendez-vous en ligne pour une visite en boutique sans attente.

Forfaits Sensation seuls ou avec Avantages smartphone

Les forfaits Sensation sont désormais disponibles seuls³ ou avec Avantages smartphone⁴. Ces derniers permettent alors d’acquérir un smartphone à prix avantageux, de bénéficier du prêt gratuit d’un téléphone équivalent en cas de casse ou de panne⁵, la reprise à un prix garanti lors du renouvellement (offre réservée aux clients d’un forfait 50Go et plus)⁶ et de bonus⁷.

Les Bonus des forfaits Sensation avec Avantages smartphone

Les clients des forfaits Sensation avec Avantages smartphone bénéficient de Bonus parmi les quatre suivants : Internet illimité le weekend, Le Bouquet Presse avec LeKiosk, L’Équipe et Studio+ :

- Un Bonus au choix, modifiable chaque mois, pour les clients Sensation avec Avantages Smartphone 50Mo et 5Go,
- Les quatre Bonus inclus pour les clients Sensation avec Avantages Smartphone 50Go, 70Go et 100Go.

Contact presse :

Emmanuelle Boudgourd : eboudgou@bouyguetelecom.fr – 01 58 17 98 29

Jérôme Firon : jfiron@bouyguetelecom.fr – 01 39 26 62 42

¹ De 8h à 22h, sauf dimanche et jours fériés. Service de rappel disponible sur votre Espace Client sur bouyguetelecom.fr

² Service disponible de 8h à 22h, sauf dimanche et jours fériés.

³ **Engagement 12 mois.** France métropolitaine. Conditions des offres dans les Tarifs

⁴ **Engagement 24 mois.** France métropolitaine. Conditions des offres dans les Tarifs

⁵ Prêt sur demande en boutiques Bouygues Telecom pour la durée de la réparation et selon disponibilité d’un mobile équivalent (système d’exploitation Android ou iPhone) au mobile vendu par Bouygues Telecom et pris en charge par son service après-vente.

⁶ **Offre réservée aux clients d’un forfait 50Go et plus**, valable pour la reprise d’un mobile éligible vendu par Bouygues Telecom (liste sur bouyguetelecom.fr) et un renouvellement avec réengagement 24 mois effectué entre 12 et 24 mois après l’achat.

⁷ **Bonus valable(s) 24 mois et susceptibles d’évoluer.** Avec mobile compatible. Conditions et activation sur bouyguetelecom.fr. Usage décompté de l’enveloppe internet (hors WE internet illimité). Bouquet presse : Éditeurs et nombre de titres susceptibles d’évoluer. Liste des titres consultable au 28/05/2018 sur LeKiosk.

À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 18,3 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 4G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale. Bouygues Telecom est fier des innovations apportées depuis 20 ans aux Français et sa stratégie restera toujours la même : démocratiser les nouvelles technologies. #welovetechnology (On aime tous la technologie !) www.bouyguestelecom.fr