



## **Bouygues Telecom lance sa promesse « d'Internet Garanti »\* pour l'Internet Fixe, et annonce sa nouvelle gamme Bbox centrée sur la qualité de l'accès internet**

**Paris, le 19 avril 2018** - Parce que les Français sont demandeurs de puissance et de qualité pour l'Internet de la maison (79% des Français vont même jusqu'à intégrer la qualité de connexion dans les critères de recherche de leur logement<sup>1</sup>), Bouygues Telecom annonce intégrer la promesse d'« Internet Garanti » à ses offres fixes dès le lundi 23 avril et proposera le même jour une nouvelle gamme centrée sur la qualité de l'accès Internet.

---

Cette nouvelle promesse « Internet Garanti » est l'assurance d'avoir une connexion à Internet :

- **Dès la souscription d'une offre Bbox** : le nouveau client Bouygues Telecom pourra connecter ses équipements à internet à la maison grâce à une clé 4G qui lui sera prêtée jusqu'à la mise en service de sa Bbox, ou à une recharge internet sur son forfait mobile Bouygues Telecom (60 Go),
- **En cas de coupure de la connexion ou de déménagement** : les clients des offres fixes de Bouygues Telecom, nouveaux et actuels, pourront continuer de profiter d'Internet à la maison, là aussi grâce à une clé 4G ou une recharge internet sur leur forfait mobile Bouygues Telecom (60 Go), qui leur permettra de rester connectés jusqu'au rétablissement du service.

---

Bouygues Telecom fait évoluer sa gamme Fixe en lançant 3 nouvelles offres\*\* répondant chacune à un besoin spécifique des consommateurs : **Bbox Fit**, **Bbox Must** et **Bbox Ultym**.

**Bbox Ultym** – Le meilleur de l'accès internet associé à la puissance de la fibre, un Wi-Fi étendu pour couvrir les pièces les plus éloignées<sup>2</sup> et la TV en 4K.

Cette nouvelle offre, destinée à ceux qui ont des usages numériques intensifs ou une exigence plus forte sur leur connexion internet intègre :

- **Internet, rapide et disponible partout dans la maison grâce à :**
  - o un débit Fibre jusqu'à 1 Gb/s en descendant et jusqu'à 250 Mb/s en montant,
  - o un Wi-Fi dernière génération,
  - o pour la première fois sur le marché, un répéteur Wi-Fi inclus dans l'offre<sup>3</sup>.
- **Une nouvelle génération de décodeur TV 4K Android**, pour une expérience TV plus rapide, plus fluide avec :
  - o un support d'enregistrement inclus,

---

<sup>1</sup> [Etude Opinion Way pour Ariase Group](#), 3 mars 2017

<sup>2</sup> En fonction de la configuration du logement

<sup>3</sup> Disponible sur demande dans l'Espace Client

- le contrôle du direct, plus de 180 chaînes, dont 55 en HD et 2 chaînes en 4K avec la fibre, pour une qualité d'image exceptionnelle,
- des contenus de qualité pour tout public, avec au choix :
  - Start by Canal incluant CanalPlay et Fox Play, le Bouquet TV Bbox Jeunesse ou Playzer,
  - Une clé 4G 20Go pour profiter d'une connexion internet en mobilité partout en France,
- un bouquet presse avec LeKiosk.

Bbox Ultym est au prix de **22,99 €/mois** pendant un an puis 37,99 €/mois (location de box incluse)\*\*. Appels illimités vers les fixes et les mobiles de France et DOM<sup>4</sup> et Europe et vers les fixes de 110 pays. L'offre Bbox Ultym est également disponible en haut débit ADSL ou débit boosté VDSL.

### Bbox Must : une offre complète Internet + TV + Téléphone à un prix attractif.

- Internet, rapide et disponible partout dans la maison grâce à un débit Fibre jusqu'à 500 Mb/s en descendant et jusqu'à 200 Mb/s en montant,
- Toute la richesse des applications Android TV sur la télévision, 180 chaînes dont 55 en HD ainsi qu'un support d'enregistrement<sup>5</sup>,
- Appels illimités vers les fixes et les mobiles de France et DOM<sup>4</sup> et vers les fixes de 110 pays.

Bbox Must est au prix de **17,99 €/mois** pendant un an puis 32,99 €/mois (location box incluse)\*\*. Egalement disponible en haut débit ADSL ou débit boosté VDSL.

### Bbox Fit : Internet Haut Débit + Téléphone

Une offre simple au meilleur prix pour ceux qui désirent uniquement une connexion internet xDSL de bonne qualité et les appels illimités vers les fixes de France métropolitaine et DOM<sup>4</sup> et vers les fixes de 110 pays.

Bbox Fit est au prix de **12,99€/mois** pendant un an puis 22,99 €/mois (location box incluse)\*\*.

### Contact presse :

Emmanuelle Boudgour : [eboudgour@bouyguestelecom.fr](mailto:eboudgour@bouyguestelecom.fr) – 01 58 17 98 29

Jérôme Firon : [jfiron@bouyguestelecom.fr](mailto:jfiron@bouyguestelecom.fr) – 01 39 26 62 42

### À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 17,8 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 4G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale. Bouygues Telecom est fier des innovations apportées depuis 20 ans aux Français et sa stratégie restera toujours la même : démocratiser les nouvelles technologies. #welovetechnologie (On aime tous la technologie !) [www.bouyguestelecom.fr](http://www.bouyguestelecom.fr)

<sup>4</sup> Hors Mayotte pour les appels vers les mobiles.

<sup>5</sup> Disponible sur demande dans l'Espace Client

**\*Internet Garanti**

**Service sur demande réservé aux clients détenant ou souscrivant une offre Bbox (hors Editions et Séries Spéciales). Internet mobile actif jusqu'à la mise en service de votre box ou jusqu'au rétablissement du service.**

En France métropolitaine sous réserve de couverture 3G/4G. Recharges 60 Go valables chacune 30 jours maximum. Au moment de la souscription : clé 4G immédiatement disponible en boutique Bouygues Telecom ou expédiée, recharge disponible sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom sous 24h maximum. En cas d'incident ou de déménagement : recharge disponible immédiatement sur le forfait pour les clients forfait mobile Bouygues Telecom auprès du service client, clé 4G disponible sous 2h maximum en boutique Bouygues Telecom ou expédiée. Non restitution de la clé 4G 45 jours après la mise en service ou la réparation des services Bbox : frais de 69,90€.

**Conditions sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr)**

**\*\*Mentions légales offre [Bbox Fit](#)**

**Engagement 1 an. Promotions Bbox Fit jusqu'au 27/05/2018.**

**Offre internet / téléphonie fixe soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité en zone dégroupée par Bouygues Telecom (+8€/mois en zone étendue offert pendant 1 an, puis 30€99/mois location box incluse). Frais de mise en service et de résiliation : 59€ ; restitution sous 30j des équipements (hors box achetée) : prime de 59€.**

Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus. Listes des destinations au 23/04/2018 susceptibles d'évoluer.

**Voir conditions, liste des destinations dans « Les Tarifs » et éligibilité sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).**

**\*\*Mentions légales offre [Bbox Must](#)**

**Engagement 1 an. Promotions Bbox Must jusqu'au 27/05/2018.**

**Offre soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité en zone dégroupée par Bouygues Telecom (+8€/mois en zone étendue offert pendant 1 an, puis 40€99/mois location box incluse) ou en fibre jusqu'au domicile et de raccordement. Frais de mise en service et de résiliation : 59€ ; restitution sous 30j des équipements (hors box achetée) : prime de 59€. Débit TV min : 3,6Mb/s (7,7Mb/s pour la HD). Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).**

Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus. Listes des chaînes et destinations au 23/04/2018 susceptibles d'évoluer. HD avec TV compatible. Support d'enregistrement 128Go mis à disposition sur demande sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) : une certaine partie de la capacité (jusqu'à 10%) peut être utilisée pour les fichiers système et la maintenance. Certains contenus peuvent être payants. Débits maximum théoriques fibre : jusqu'à 500 Mb/s en débit descendant et 200 Mb/s en débit montant.

**Voir conditions, liste des chaînes et destinations dans « Les Tarifs » et éligibilité sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).**

**\*\*Mentions légales offre [Bbox Ultym](#)**

**Engagement 1 an. Promotions Bbox Ultym jusqu'au 27/05/2018.**

**Offre soumise à conditions, sous réserve d'éligibilité en zone dégroupée par Bouygues Telecom (+8€/mois en zone étendue offert pendant 1 an, puis 45€99/mois location box incluse) ou en fibre jusqu'au domicile et de raccordement. Frais de mise en service et de résiliation : 59€ ; restitution sous 30j des équipements (hors box achetée) : prime de 59€. Débit TV min : 3,6Mb/s (7,7Mb/s pour la HD). Appels illimités vers les mobiles de France métropolitaine et d'Europe jusqu'à 199 correspondants différents (au-delà : facturés hors forfait).**

Communications (hors n° courts et spéciaux) à usage privé entre 2 individus. Listes des chaînes et destinations au 23/04/2018 susceptibles d'évoluer. Les résolutions HD et 4K nécessitent des contenus et une TV compatibles. Chaînes TV 4K uniquement avec la fibre. Bouquet presse valable pendant 12 mois. Editeur et titres susceptibles d'évoluer. Liste des titres au 23/04/2018 consultable sur [LeKiosk.fr](http://LeKiosk.fr). **Bonus : un seul bonus au choix valable 24 mois en France métropolitaine** après activation sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr) et avec équipements compatibles. Bonus Clé 4G : réservé aux clients en prélèvement automatique et sous réserve de couverture 3G/4G. Changement de bonus possible chaque mois excepté pour le bonus Clé 4G modifiable 2 fois par an. Bonus susceptibles d'évoluer (en nombre et contenu). Support d'enregistrement 128Go mis à disposition : une certaine partie de la capacité (jusqu'à 10%) peut être utilisée pour les fichiers système et la maintenance. Répéteur Wi-Fi mis à disposition sur demande sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr). Le répéteur Wi-Fi augmente la portée du signal Wi-Fi de votre Bbox : il nécessite certains prérequis pour un bon fonctionnement. Certains contenus peuvent être payants. Débits maximum théoriques fibre : jusqu'à 1Gb/s en débit descendant et 250 Mb/s en débit montant.

**Voir conditions, liste des chaînes et destinations dans « Les Tarifs » et éligibilité sur [bouyguetelecom.fr](http://bouyguetelecom.fr).**