

### Céline Sarrazin reçoit la Palme du Directeur client de l'année

---

Issy-les-Moulineaux, le 4 octobre 2016,



À l'occasion de la 9<sup>e</sup> édition des Palmes de la Relation Client organisée par l'Association Française de la Relation Client (AFRC), Céline Sarrazin, directrice de la Relation Client de Bouygues Immobilier, a reçu le 3 octobre la Palme du Directeur Client de l'année.

Cet événement met chaque année à l'honneur des entreprises exemplaires qui se transforment pour mieux connaître, reconnaître et fidéliser leurs clients.

Ce prix récompense le parcours professionnel de Céline et le succès de « 100% clients », le programme de transformation de Bouygues Immobilier qu'elle a initié. Les nombreuses actions mises en place au sein de l'entreprise depuis début 2015 ont permis de développer une véritable culture clients au sein de l'entreprise, d'enrichir le parcours clients de la réservation à la première année de vie dans le logement en passant par l'étape de la remise des clés et de digitaliser les échanges entre Bouygues Immobilier et ses clients.

Nathalie Watine, directrice générale Logement France de Bouygues Immobilier, a déclaré : « *Nous sommes fiers de cette distinction : une première chez les promoteurs immobiliers ! Elle traduit notre engagement fort et collectif pour la satisfaction de nos clients et notre volonté de réenchanter leur expérience.* »

#### A propos de Bouygues Immobilier

Bouygues Immobilier, un leader de la promotion immobilière privée en France et en Europe, compte 1 734 collaborateurs au 31 décembre 2015, pour un chiffre d'affaires de 2 304 M€ en 2015. Présent au travers de 35

implantations en France, quatre en Europe et une au Maroc, Bouygues Immobilier développe depuis près de 60 ans pour ses clients des projets immobiliers résidentiels, tertiaires et commerciaux couvrant plus de 230 villes. Engagé dans une politique volontariste en matière de développement durable et d'innovation, Bouygues Immobilier s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité technique et architecturale de ses immeubles et de satisfaction de ses clients. Bouygues Immobilier est le premier promoteur certifié ISO 9001 en France et le seul promoteur à être certifié Top Employer France 2016. Depuis septembre 2015, Bouygues Immobilier est titulaire du droit d'usage de la marque Construction NF Habitat associée à HQE™ pour toutes ses nouvelles résidences.  
[www.bouygues-immobilier-corporate.com](http://www.bouygues-immobilier-corporate.com)

### Contact Presse :

Bouygues Immobilier : Valérie Petitbon - Guillaume de la Broïse - Tél. : 01 55 38 26 09 - [VPB@bouygues-immobilier.com](mailto:VPB@bouygues-immobilier.com) - [g.delabroise@bouygues-immobilier.com](mailto:g.delabroise@bouygues-immobilier.com)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !



@Bouygues\_Immo