



Communiqué de presse

## **Bouygues Telecom 1er ou 1er ex-aequo sur 17 des 21 critères ADSL et VDSL mesurés dans l'enquête « Qualité du service fixe d'accès à l'Internet » de l'ARCEP**

*Paris, le 19 mai 2015* – **Bouygues Telecom est 1er ou 1er ex-aequo sur 17 des 21 critères d'usage ADSL et VDSL** mesurés par l'ARCEP dans le cadre de l'enquête « Qualité des Services des réseaux fixes » parue le 13 mai 2015, et qui présente des mesures de la qualité du service fixe d'accès à l'Internet\*.

En particulier, le réseau ADSL et VDSL de Bouygues Telecom est noté **1<sup>er</sup> sur le débit moyen constaté lors du téléchargement de fichier\*\***, sur la moyenne des performances.

« Nous sommes très fiers d'apprendre que Bouygues Telecom est à nouveau en tête de l'enquête de l'ARCEP sur la qualité de service fixe. Cela valide notre stratégie d'investissement dans notre réseau fixe, et vient récompenser, cette année encore, le formidable travail de nos équipes. » déclare Olivier Roussat, président-directeur général de Bouygues Telecom.

*\* Les mesures de qualité du service fixe d'accès à l'Internet contenues dans le rapport de l'ARCEP ont eu lieu sur le 2<sup>ème</sup> semestre 2014 dans 8 villes Françaises métropolitaines. Pour plus de détails, voir rapport, précisions et mises en garde méthodologiques sur [arcep.fr](http://arcep.fr)*

*\*\* Téléchargement d'un fichier pendant 60 secondes via le protocole BitTorrent.*

### **Contact presse :**

Alexandre André : 01 39 26 62 42 / [aandre@bouyguetelecom.fr](mailto:aandre@bouyguetelecom.fr)

Emmanuelle Boudgourd : 01 58 17 98 29 / [eboudgou@bouyguetelecom.fr](mailto:eboudgou@bouyguetelecom.fr)

### **A propos de Bouygues Telecom - [www.bouyguetelecom.fr](http://www.bouyguetelecom.fr)**

Bouygues Telecom souhaite faire profiter pleinement ses 11 millions de clients Mobile et 2,3 millions de clients Haut Débit Fixe (dont plus de 1,6 million de clients professionnels) des dernières évolutions du numérique. En juillet 2011, Bouygues Telecom a inventé B&YOU, première offre Sim-Only Web-Only du marché. En juin 2012, Bouygues Telecom a lancé Bbox Sensation, qui intègre les meilleures technologies au service de la vie numérique du foyer et en novembre 2013 la Box Internet de B&YOU, double-play qui démocratise l'accès à l'Internet fixe. En janvier 2014, Bouygues Telecom a conclu avec SFR un accord de mutualisation d'une partie de leurs réseaux Mobile dans les zones peu denses afin notamment d'améliorer la couverture réseau et la qualité pour nos clients respectifs. Pour le bénéfice du plus grand nombre, notre réseau Mobile couvre 99% de la population en 2G, 96% en 3G+. Bouygues Telecom s'est également engagé dans le développement de ses infrastructures très haut débit Mobile et a lancé le 1er octobre 2013 un réseau national 4G couvrant aujourd'hui 71% de la population, c'est-à-dire 45 millions de Français. Chaque jour, plus de 8 500 collaborateurs imaginent et bâtissent des solutions adaptées aux attentes de nos clients. Nos 4 500 conseillers au téléphone, en boutique et sur Internet les accompagnent au quotidien, avec enthousiasme.

**Bouygues Telecom est partenaire de TEDxParis 2014 et de l'accélérateur de projets *'Echappée volée*.**

### **Avertissement ARCEP :**

« Cette deuxième publication est le fruit d'un très important travail visant à définir un protocole de mesure robuste garantissant une bonne comparabilité entre opérateurs. La mise en œuvre d'un tel protocole comporte un certain nombre de difficultés techniques qui ne peuvent être que progressivement résolues. Compte tenu du recul limité et des risques inhérents au lancement de tout dispositif de ce type, l'ARCEP invite le lecteur à la prudence quant à l'interprétation des données publiées dans le présent rapport de synthèse, qui correspond à un exercice test (version bêta). Toute diffusion, réutilisation ou référence aux données publiées doit être accompagnée des précisions et mises en garde méthodologiques figurant dans le présent rapport. »