



Vie numérique, habitation, budget : Bouygues Telecom et AXA Partners France lancent trois nouvelles offres pour protéger le quotidien

Le 8 octobre 2026 – Bouygues Telecom, acteur majeur des télécoms, engagé à faciliter le quotidien de ses clients, noue un partenariat stratégique avec AXA Partners, l'un des leaders mondiaux de l'assistance, de la protection et de l'assurance voyage. Bouygues Telecom devient ainsi le premier opérateur en France à proposer à ses clients, au sein d'un même parcours, des solutions d'assistance, d'assurance et de protection juridique, pour faciliter et protéger leur vie numérique et les accompagner face aux imprévus du quotidien, qu'ils concernent leur logement ou leur budget. Ces trois offres seront disponibles à partir du 26 octobre.

Ce partenariat repose sur une conviction partagée : face aux aléas du quotidien, **les clients recherchent des solutions intuitives, intégrées et immédiatement accessibles, portées par des acteurs en qui ils ont confiance.** Qu'il s'agisse d'une urgence domestique, d'un coup dur financier ou des risques liés aux usages de la vie numérique, ils attendent un accompagnement rapide, fiable et adapté à leurs besoins.

Des offres pensées pour simplifier le quotidien des clients de Bouygues Telecom

En associant la proximité de Bouygues Telecom avec ses clients aux expertises d'AXA Partners France en assistance, assurance et protection, ainsi qu'à celle de Juridica, la filiale de protection juridique d'AXA France, ce partenariat propose une nouvelle génération de solutions, directement intégrées au parcours de souscription des clients.

Ce partenariat répond à une attente forte des familles : il s'inscrit dans la volonté de Bouygues Telecom d'accompagner ses clients dans toutes les dimensions de leur connectivité, en leur apportant des services simples et utiles, qui facilitent leur quotidien. Une ambition également incarnée par BiG, l'offre qui permet aux familles de regrouper leurs abonnements Box et mobiles pour faire des économies.

« Nous sommes particulièrement enthousiastes à l'idée de cette collaboration avec AXA Partners France. Elle marque une étape clé dans notre stratégie d'élargissement de nos services et confirme notre engagement à accompagner nos clients dans leur vie connectée. Ensemble, nous allons proposer des formules d'assurance et d'assistance innovantes, accessibles et pertinentes pour tous nos clients », déclare Benoît Torloting, directeur général de Bouygues Telecom.

Par cette collaboration, AXA Partners France illustre son rôle de **partenaire de référence** des professionnels qui souhaitent enrichir leur offre de services. **Avec la gamme la plus large de services pour la distribution B2B2C**, AXA Partners France accompagne ses partenaires avec des solutions d'assurance, d'assistance et de protection **parfaitement intégrées aux parcours**



d'achat. En associant les expertises d'AXA Partners France à celle de Juridica, ces trois nouvelles offres apportent **une réponse globale aux principaux imprévus du quotidien.**

« Notre rôle est d'accompagner nos partenaires pour répondre à l'évolution des attentes de leurs clients, en construisant avec eux des solutions qui s'intègrent naturellement à leurs offres et à leurs parcours. C'est tout le sens de ce partenariat avec Bouygues Telecom. En associant nos savoir-faire en assurance, assistance et protection, aux autres expertises du Groupe AXA, comme Juridica, nous proposons des solutions simples et accessibles, qui répondent aux besoins des clients au plus près du quotidien », déclare Estelle Hondermarck, directrice générale d'AXA Partners France.

Trois offres réunies dans une approche inédite et intégrée

L'originalité de cette approche repose sur la combinaison de plusieurs solutions, réunies au sein de trois offres directement intégrées aux parcours des clients de Bouygues Telecom :

- **Assurance Vie numérique :** les usages numériques occupent désormais une place centrale dans la vie des foyers, qu'ils s'agissent des achats en ligne ou des démarches du quotidien. Pour répondre à ces enjeux, Bouygues Telecom, en partenariat avec AXA Partners France et Juridica, propose **une offre complète et unique sur le marché, destinée à accompagner le client et son foyer fiscal (conjoint et enfants) face aux risques liés à la vie numérique.** Elle combine une protection juridique, notamment en cas de litige lié à un achat en ligne, d'usurpation d'identité, de harcèlement en ligne ou d'atteinte à l'e-réputation, avec un service de soutien psychologique et une assistance informatique à distance. Elle est proposée à 6,99 €TTC / mois pour les clients ayant une offre Internet Bouygues Telecom et/ou une offre mobile ;
- **Assurance Urgence habitation : proposée pour la première fois en France par un opérateur télécom, cette offre d'assistance couvre les situations d'urgence au domicile (électricité).** Elle inclut un diagnostic à distance et un dépannage en urgence par un professionnel sélectionné par AXA Partners France, en moins de 4 heures. Cette assurance est accessible à partir de 4,99€ TTC/ mois pour les clients ayant une offre Internet Bouygues Telecom ;
- **Assurance Factures : Bouygues Telecom sera le premier opérateur télécom en France à proposer une assurance** qui prévoit une aide financière forfaitaire en cas de coup dur (hospitalisation, incapacité de travail, invalidité...) pour régler les factures d'usages numériques. Cette offre est accessible à partir de 1,99€TTC /mois pour les clients ayant une offre Internet Bouygues Telecom et/ou une offre mobile.

Ces nouvelles offres ont été conçues pour être directement intégrées au parcours des clients Bouygues Telecom, avec l'appui de bolttech, insurtech mondiale et fournisseur de solutions complètes et de technologies.

Dès le 26 octobre, les clients pourront adhérer directement à ces offres dans les boutiques du réseau Bouygues Telecom. La souscription en ligne sera également disponible



prochainement sur www.bouyguestelecom.fr. Ils pourront ensuite gérer leurs adhésions en toute autonomie via l'application et l'espace client Bouygues Telecom.

Le lancement de ces trois offres ouvre la voie : Bouygues Telecom et AXA Partners France pourront, dans les prochaines années, enrichir les services proposés aux clients pour répondre toujours mieux à l'évolution de leurs besoins et de leurs usages.

Contacts presse :

- Bouygues Telecom : Isabelle Poret, 06 83 86 48 11 / iporet@bouyguestelecom.fr
- AXA Partners : Taline Sarkissian, 06 32 67 32 34 / taline.sarkissian@axa-assistance.com

À propos de Bouygues Telecom

Filiale du groupe Bouygues, Bouygues Telecom, est un opérateur français global de communications et de services numériques. En 2025, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 8,1 milliards d'euros, emploie 10 700 collaborateurs et dispose de 501 boutiques en France. Créé en 1994, Bouygues Telecom s'engage à fournir à ses clients particuliers, entreprises et administrations publiques des services de communication Fixe et Mobile, ainsi que des services d'internet très haut débit sécurisés, innovants et de qualité, en développant constamment son réseau et l'expérience utilisateur. 27,4 millions de clients Mobile (y compris M2M) et 5,5 millions de clients Fixe font confiance à Bouygues Telecom, opérateur n°1 des connexions WiFi et internet mobile selon [nPerf](#) en 2025, n°1 sur le Mobile en zones denses selon [l'ARCEP](#), en 2025 et [Meilleure Chaîne de Magasins en 2027](#) dans la catégorie Téléphonie. Son réseau 4G couvre aujourd'hui 99% de la population et son réseau 5G plus de 20 770 communes et plus de 88% de la population. La Direction Business Entreprises de Bouygues Telecom accompagne et fait grandir une communauté de plus de 120 000 clients dont quatre grands comptes du CAC 40 sur cinq, en généralisant le Très Haut Débit en France et en fluidifiant l'adoption des nouveaux usages tels que les communications unifiées, les réseaux intelligents et les services de mobilité d'entreprise et en accompagnant la transformation de leurs infrastructures numériques. Engagé dans la réduction de ses émissions carbone, Bouygues Telecom ambitionne d'atteindre -29,4% pour les scopes 1 et 2 et -17,5% pour le scope 3 d'ici 2027, des objectifs approuvés par [l'initiative Science Based Targets \(SBTi\)](#). #OnEstFaitPourEtreEnsemble

Pour suivre l'actualité de Bouygues Telecom : corporate.bouyguestelecom.fr , sur X : [@ByTel_Corporate](#)

À propos d'AXA Partners

AXA Partners est l'un des leaders mondiaux de l'assistance, de la protection et de l'assurance voyage. La société développe des solutions complètes et intégrées au sein des offres de ses partenaires commerciaux afin d'améliorer l'expérience de leurs clients ou de les vendre directement aux clients sous la marque AXA. En alliant la passion à l'expertise, nos 8.000 collaborateurs, unis autour d'une mission commune, celle de protéger ce qui compte quand cela compte, œuvrent pour protéger les individus dans leur vie quotidienne comme face aux imprévus.

A propos de Juridica

Juridica est une filiale du Groupe AXA et spécialiste de l'assurance de Protection Juridique. Depuis plus de 30 ans, Juridica accompagne particuliers et professionnels dans la prévention, la gestion et la résolution de leurs litiges, grâce à l'expertise de près de 300 juristes de niveau Bac+5 et à des solutions adaptées aux évolutions de la société. Engagée autour de sa raison d'être, « Rendre le droit simple et accessible à tous », Juridica œuvre chaque jour pour permettre à chacun de mieux comprendre ses droits et de les faire valoir en toute confiance.

