

Boulogne, le 23 septembre 2008

Communiqué de presse

**Bouygues Telecom devient un acteur global des télécommunications
pour les entreprises**

- **Leader sur les offres de convergence Fixe/Mobile avec Business Synchrono, Bouygues Telecom Entreprises enrichit son offre phare, l'étend aux entreprises souhaitant conserver leur PBX (IP trunking), ainsi qu'aux professionnels (artisans, commerçants, professions libérales, TPE), à travers la nouvelle offre Pro Synchrono.**
- **Bouygues Telecom Entreprises lance Net Synchrono, une offre d'interconnexion de sites (VPN IP) assortie de services d'hébergement et d'espaces collaboratifs. Bouygues Telecom est le premier opérateur à proposer une garantie de rétablissement de la ligne 6 jours / 7 en standard.**
- **Maîtrisant de bout en bout ses réseaux fixe et mobile, Bouygues Telecom Entreprises a la capacité de combiner l'ensemble de ces nouveaux services « voix » et « data » afin d'apporter à chaque client la solution qui lui correspond totalement.**
- **Bouygues Telecom proposera aux pros deux offres fixe/Internet pour répondre aux besoins spécifiques des TPE et des professions libérales, artisans et commerçants.**

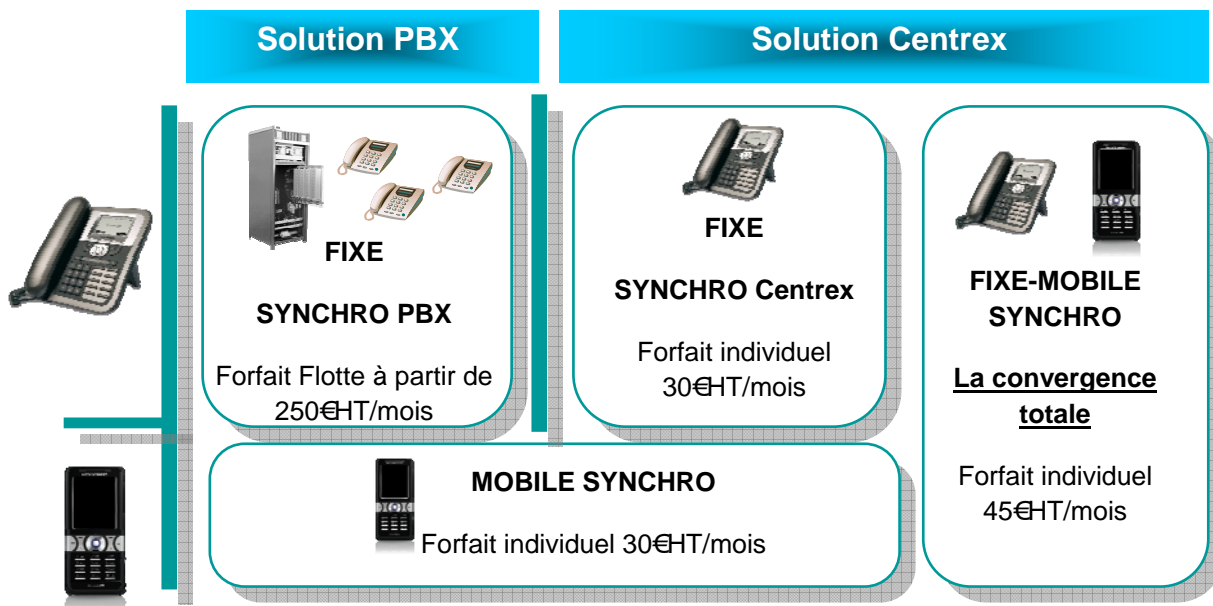
La nouvelle gamme de Solutions Business Synchrono : La convergence fixe / mobile / Internet adaptée au besoin de chaque entreprise

Tous les services Business Synchrono sont désormais disponibles pour toutes les entreprises à travers **deux offres complémentaires**, incluant un accès Internet :

- **La nouvelle offre « Fixe Synchrono PBX »** s'adresse aux entreprises qui désirent conserver leur infrastructure actuelle (PBX et terminaux). Grâce à cette offre d'« IP trunking », ces entreprises peuvent désormais profiter des économies et de la simplification offerts par Business Synchrono.
- **Les offres « Fixe Synchrono Centrex »** et **« Fixe-Mobile Synchrono »** sont destinées aux entreprises qui souhaitent déléguer la gestion de leur téléphonie à Bouygues Telecom Entreprises. Il s'agit de l'offre Business Synchrono version 2.

Basée sur la technologie Centrex IP (la gestion des communications est déportée chez l'opérateur), **Business Synchrono, lancée en juin 2007, est l'offre de référence sur le marché de la convergence fixe/mobile.** L'offre de Bouygues Telecom Entreprises a créé une rupture **en permettant aux PME de bénéficier d'une offre de convergence fixe / mobile / Internet** sans avoir à supporter le coût et la complexité de gestion d'un PBX (autocommutateur d'entreprise) en interne.

Avec les Solutions Business Synchrono, les entreprises ont accès à un niveau de tarification inédit, à une grande simplicité d'administration (facture unique fixe / mobile / accès Internet, ajout ou modifications des lignes à la demande...) ainsi qu'à de nombreux services de convergence qui améliorent l'efficacité des collaborateurs.



La gamme Business Synchro s'enrichit de **nouveaux services** :

- **Appels illimités** des fixes de l'entreprise **vers les fixes nationaux, d'Europe et d'Amérique du nord, 7j/7 et 24h/24** ;
- Fonction IVR (serveur vocal) à partir d'octobre ;
- Musiques d'attente et pré-décrochés disponibles également dès octobre.

Dans le cadre de la solution Centrex, les services Business Synchro sont facilement accessibles sur le PC via une interface utilisateur qui permet de :

Rechercher un correspondant dans l'annuaire et l'appeler d'un simple clic de souris

Choisir de présenter à ses correspondants un numéro unique (leur numéro de mobile)

Choisir de faire sonner simultanément son fixe et son mobile lorsqu'on est appelé sur son numéro de mobile

Consulter et écouter ses messages vocaux, les enregistrer sur son PC ou encore les transférer par mail

Consulter ses appels en absence, rappeler leurs correspondants d'un simple clic de souris

Déclencher un appel d'un simple clic de souris

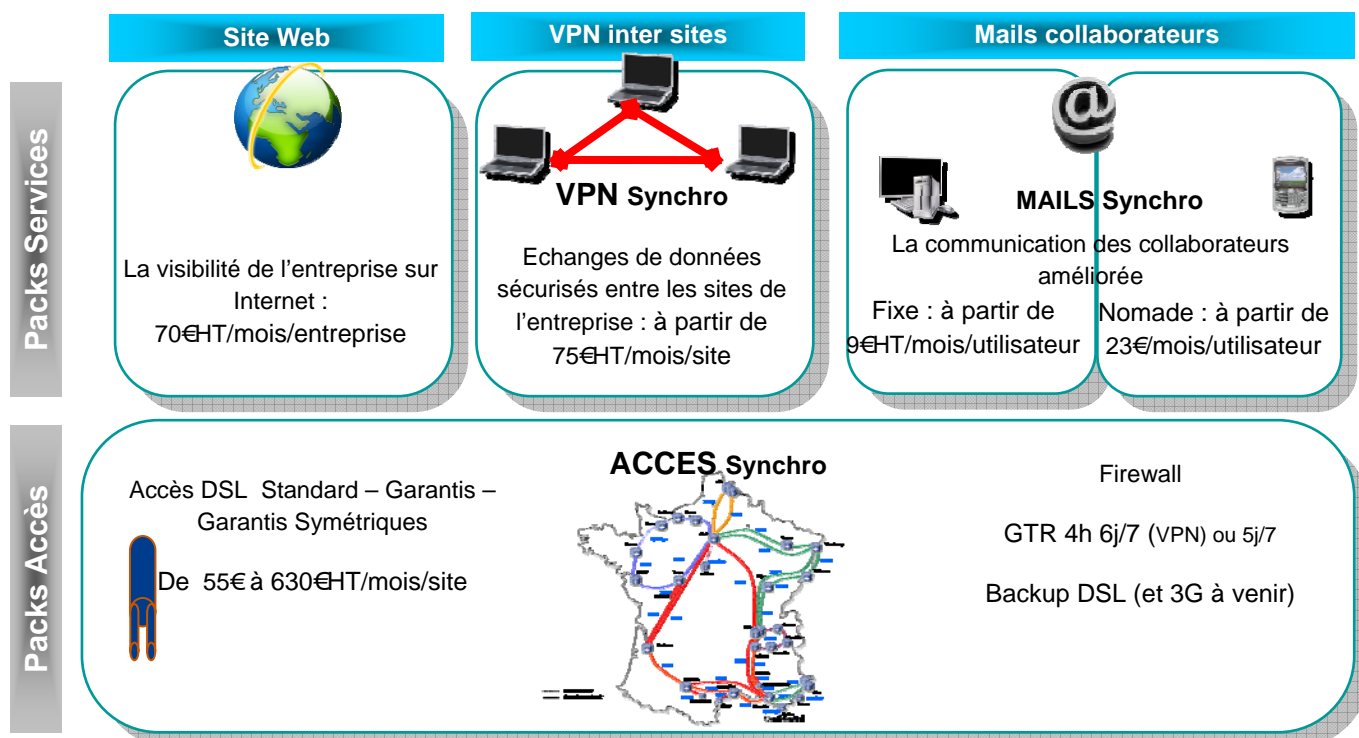
L'interface utilisateur de Business Synchro

Net Synchro : Bouygues Telecom Entreprises investit le segment de la date fixe

Propriétaire de son propre réseau DSL depuis le 1^{er} juillet, et désormais troisième opérateur mobile, fixe et Internet d'un marché consolidé, Bouygues Telecom Entreprises se donne les moyens de renforcer sa présence sur tous les segments du marché des entreprises, avec le lancement de **Net Synchro**, une gamme d'offres d'accès et de service DSL :

- **WEB Synchro**, un ensemble de services **pour créer ou renforcer la visibilité de l'entreprise sur Internet** :
 - o Hébergement Web (1Go, trafic IP illimité)
 - o Hébergement FTP (1Go)
 - o Référencement
 - o Espaces Collaboratifs (2Go)
 - o Espace de stockage (10Go)
 - o Nom de domaine
- **VPN Synchro**, une solution de **réseau privé virtuel (IPVPN)** permettant de raccorder entre eux plusieurs sites d'une entreprise, de façon **totaleme nt sécurisée** : chaque VPN Synchro bénéficie d'un accès Internet centralisé (aucune limite de débit) filtré par un firewall administrable par le gestionnaire de l'entreprise. Les échanges de données utilisent le réseau privé de l'opérateur sans transiter sur Internet. La solution s'accompagne d'un **espace collaboratif** permettant aux collaborateurs de publier et partager des documents.
- **MAILS Synchro** :
 - o Hébergement mail : contacts / calendrier partagé, gestion des tâches
 - o Espace messagerie personnelle : pour consulter ses emails / contacts / tâches à partir de n'importe quel ordinateur
 - o Espace de stockage : messagerie instantanée professionnelle
 - o Synchro Mail Mobile : forfait messagerie mobile illimitée pour retrouver ses emails sur son PDA/Smartphone/Blackberry

L'offre Net Synchro est évolutive et le client peut à tout moment compléter sa solution initiale par des services complémentaires, par exemple compléter son offre VPN Synchro par une solution de téléphonie IP.



Pour les pros¹, Bouygues Telecom Entreprises lance deux offres Fixe-Internet

Disponibles dès le 20 octobre, ces offres répondent aux besoins des TPE et des professions libérales, artisans et commerçants.

Pro Synchro² : une solution de convergence fixe - mobile - Internet

Le lancement des Solutions Business Synchro auprès des entreprises de plus de 10 salariés a suscité un intérêt massif de la part des TPE, artisans, commerçants ou professions libérales, séduits par les perspectives de simplicité et d'économie offertes.

Pour répondre à leurs attentes, Bouygues Telecom Entreprises lance l'offre **Pro Synchro**. Outre les avantages des services de convergence Business Synchro, Synchro Pro répond à l'une des demandes les plus fréquemment formulées par les professionnels :

- un accompagnement spécifique :
 - l'audit de l'installation afin de proposer la solution la plus adaptée au client ;
 - l'installation gratuite dans les locaux de l'entreprise ;
 - la formation des utilisateurs ;
 - la possibilité de bénéficier d'une garantie du temps de rétablissement en 4h³.
- le développement de leurs activités en ligne :
 - l'offre inclut un accès à Internet illimité ;
 - l'hébergement de site web ;
 - le dépôt de nom de domaine (ex : nomprenom@votre.entreprise.fr www.votreentreprise.fr) ;
 - un espace de stockage de 10 Go pour l'entreprise, plus 1 Go par collaborateur.

La solution Pro Synchro est disponible à partir de 29€HT/poste/mois avec 1h de communication mobile.

L'offre Bbox Pro⁴ : une solution de téléphonie fixe et Internet

Le 20 octobre 2008, Bouygues Telecom devient Fournisseur d'accès Internet (FAI). La Bbox intègre les dernières évolutions de la technologie. Les clients Bouygues Telecom bénéficieront d'une attention toute particulière. Bouygues Telecom a souhaité également proposer une offre spécifique à destination des pros : la Bbox Pro.

Cette offre propose une sélection de services pensés pour répondre aux attentes des professionnels :

- l'installation gratuite dans les locaux de l'entreprise ;
- une boîte email d'1 Go ;
- un outil de création et d'hébergement de site web ;
- une option « nom de domaine » (pour personnaliser le site Internet de son entreprise, ex : www.votresociete.fr et ses adresses emails, ex : nomprenom@votresociete.fr) offerte pendant 12 mois (puis 3€HT/mois).

Bbox Pro comporte 2 offres principales, **sans engagement** :

- L'offre Internet et Téléphonie, disponible à partir de 29.90€HT/mois, propose l'accès à Internet haut débit (jusqu'à 20 Mo), les appels illimités vers les numéros fixes 24h/24 et 7j/7 en France métropolitaine et vers plus de 67 destinations internationales.
- L'offre Internet et Téléphonie avec appels vers les mobiles, disponible à partir de 39.90€HT /mois, les clients disposent de 3h pour appeler les mobiles quel que soit l'opérateur, 24h/24 depuis la et 7j/7 depuis la Bbox pro.

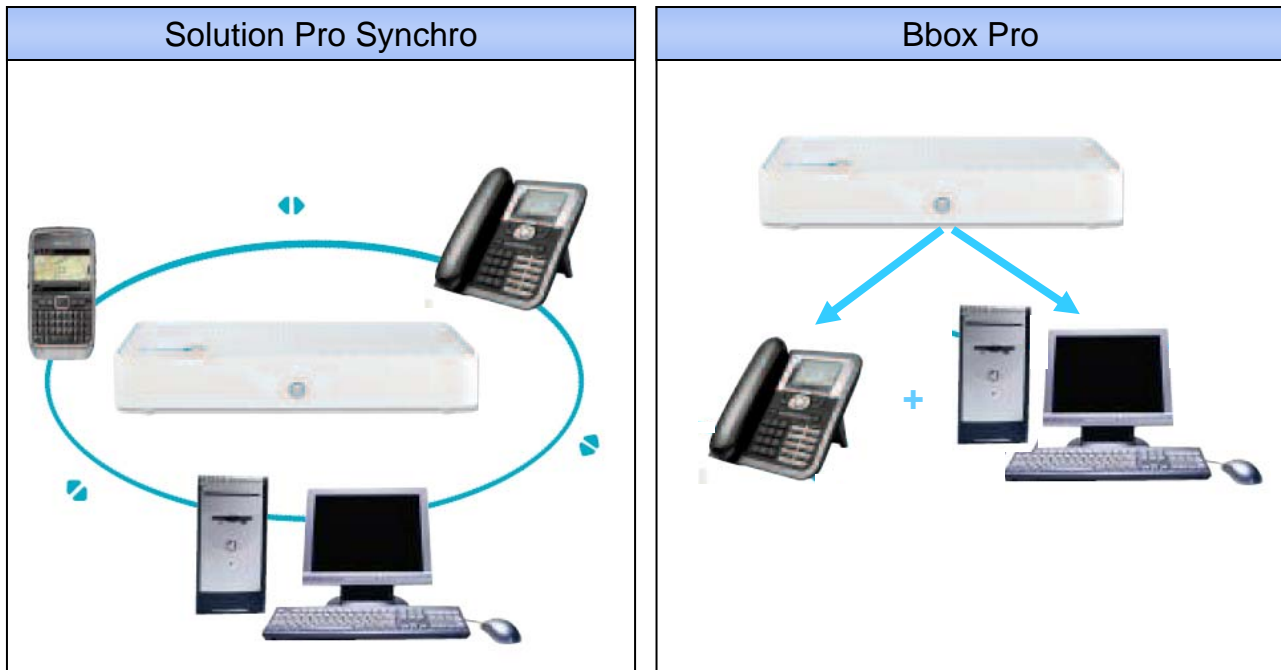
Pour toute souscription avant le 17 janvier 2009, et afin de remercier ses clients Forfait Mobile de leur confiance, Bouygues Telecom leur donne accès, pour un tarif identique, à 6h de communication⁵ au lieu de 3h.

¹ Offres réservées aux professionnels dotés d'un N° SIREN et soumises à conditions. Service disponible en France métropolitaine.

² Engagement 24 mois. Sous réserve de compatibilité LAN et d'éligibilité DSL. Dans la limite de 20 lignes mobiles et 10 lignes fixes par N°SIREN.

³ Service en option. Rétablissement en 4 heures (Heures Ouvrées). Voir conditions dans le contrat de service.

⁴ En Zone dégroupée par Bouygues Telecom et selon l'éligibilité technique. Débit descendant théorique : de 512 Kbps IP à 20 Mbit/s ATM (16,6 Mbit/s IP). Frais de résiliation 49€. Appels depuis la France métropolitaine hors n° courts, spéciaux et data.



A propos de Bouygues Telecom Entreprises

Depuis 1997, Bouygues Telecom dispose d'une activité dédiée aux entreprises et aux professionnels. Promoteur du forfait, des offres à la seconde et des accès data illimités, Bouygues Telecom Entreprises a obtenu la confiance de près d'un million de professionnels et d'entreprises partout en France. Plus de 200 grands comptes (l'Ecole du Ski Français (ESF), La Poste, BNP Paribas, EDF, les Douanes, Nestlé, la Mairie de Lyon, la Communauté d'Angers, LVMH...) ou PME bénéficient des solutions de communication fixe, mobile ou internet. Grâce aux équipements IP répartis et maîtrisés sur l'ensemble du territoire, Bouygues Telecom contrôle de bout en bout la qualité du service rendu aux entreprises.

Bouygues Telecom Entreprises développe également des offres clés en mains « machine to machine » dans des domaines les plus variés, comme l'énergie, le transport ou la sécurité, et à destination d'entreprises de services publics, comme des PME.

Afin d'accompagner les entreprises pour le choix, l'installation ou le suivi de ses solutions de communications fixes ou mobiles, Bouygues Telecom Entreprises a choisi d'implanter à Paris et en régions ses 10 agences commerciales qui regroupent 700 collaborateurs dédiés aux professionnels. 800 points de service après-vente et près de 200 distributeurs accrédités sont répartis sur l'ensemble du territoire métropolitain.

Contacts presse

Alexandre André – 01 39 26 62 42 – aandre@bouyguetelecom.fr
 Adrienne de Rochequairie – 01 58 17 98 29 – aderoche@bouyguetelecom.fr

⁵ Dans la limite de 2500 premières souscriptions. 6 Heures d'appels vers des mobiles en France métropolitaines (hors n° courts et spéciaux) réservées aux clients Forfaits et Forfait Pro Bouygues Telecom souscrivant à une de nos offres Bbox Pro. Une seule offre par ligne Bouygues Telecom.